



## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* rabbi'l'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat, hidayah dan karunia-Nya berupa iman, ilmu, kesabaran, kesehatan, ketabahan, dan keikhlasan sehingga penulis mampu memperjuangkan karya sederhana ini hingga selesai. Karya sederhana ini penulis wujudkan dalam bentuk skripsi yang berjudul “**Hubungan Adversity Quotient Dengan Produktivitas Kerja Agen Asuransi PT. AXA Financial Pekanbaru**”.

Shalawat beserta salam penulis haturkan kepada baginda Muhammad SAW. Beliau telah memberikan pengorbanannya kepada umatnya sehingga penulis mampu hidup dengan pedoman yang Beliau ajarkan dan berikan dengan landasan Al-quran dan Sunnah.

Perjuangan Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berupa saran, motivasi, dan fasilitas dari beberapa pihak. Untuk ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih secara khusus kepada kedua orangtua, papa dan mama tersayang papa Alm. Sutamat dan mama Marsilah, Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selanjutnya abang penulis tersayang Ridwan Sumitro, B.Sc terimakasih karna selalu memberikan semangat dan do'a kepada penulis. Maka pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis akan menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M. Ag, M. Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Bapak Prof. H. Raihani, M Ed,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ph. D., Wakil Dekan II Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc., M. A., dan Wakil Dekan III Bapak Dr. H. Nurfaizal, M. Ag.

3. Ibu Adfadia Mera, M.A, selaku Dosen Pembimbing bagi penulis. Terimakasih untuk setiap waktu, ilmu, nasehat, serta arahan yang telah Ibu berikan selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Jhon Herwanto M.Si selaku Penguji I, telah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan serta saran selama proses revisi skripsi.
5. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi Psikolog selaku Penguji II, telah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan serta saran selama proses revisi skripsi.
6. Ibu Diana Elfida, M.Si selaku dosen Penasehat Akademik yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis mulai dari semester satu hingga penulis berhasil mendapatkan gelar S.Psi. Terimakasih untuk dukungan moril yang bapak berikan serta kepedulian bapak terhadap permasalahan mahasiswa/i baik masalah di kampus maupun luar kampus.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau yang telah memberikan penulis banyak ilmu dan pengalaman baik selama perkuliahan ataupun di luar perkuliahan, serta seluruh Staf Pegawai Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu.
8. Agen-agen asuransi PT. AXA Financial Pekanbaru (terutama mas Didik, mba Sri, Solihin, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu) terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala yang penulis berikan, dan sharing tentang asuransi.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Keluarga besar yang ada di Pekanbaru Mbah, Tante, Oom serta sepupu-sepupuku tersayang yang selalu membantu dan menghibur hari-hari ku ketika dirumah. Serta Keluarga besar. Terimakasih atas semua dukungan dan doanya.
10. Sahabat yang selalu ada dikala suka dan duka Putri Ananda, Putri Kusuma Wardani, Resqi Nela Perdana, Putri Khairani, Dewi Apriyanti, Dessy Yuliana, Elsa Azman, Sri Mirawati, Rolisa Maharani, Sabillah Atika, Marten Syafitra, Ade Ilham Wirawan, Ilham Fadhli, Ahmad Ferdiansyah dan Sudharman. Terimakasih atas semua dukungan, motivasi, serta suka duka yang kita lalui selama diperkuliahan dan penelitian. Semoga kita untuk selamanya.
11. Untuk suamiku Erik Syafrianto, Amd terima kasih sudah sabar menunggu penulis dalam mengerjakan tugas akhirnya, dan mengerti dengan masa-masa sulit yang dialami akhir-akhir ini.
12. Untuk anakku Fathar Yusuf Raffasya, terima kasih sudah menguatkan ibu selama ini.
13. Untuk semua teman-teman kantor terima kasih sudah banyak membantu dan mengerti dalam pengerjaan tugas akhir penulis selama ini.
14. Atasan yang paling mengerti dan selalu memberi izin jika ada urusan ke kampus yaitu bapak H. R. Hasan Basori, SE, M.Si terima kasih atas semua dukungan dan pengertiannya selama ini dalam segi apapun.
15. Teman-teman angkatan 2011, terimakasih untuk hari - hari bersamanya yang kita lewati selama ini, dan kenangan yang telah teman-teman berikan.
16. Adik-adik tingkat angkatan 2012 Melfa Syam, Maya, Opi and the geng terima kasih selalu memberikan motivasi dan semangat untuk kakak selama ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Dan seluruh pihak yang telah banyak membantu dan melancarkan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis sangat menyadari, karya ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, sekiranya ada kritik dan saran yang membangun dari pembaca, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Penulis berharap karya ini memberikan banyak manfaat bagi penulis secara pribadi maupun bagi pembaca.

Pekanbaru, Juli 2018  
Penulis

Dewi Lestari  
Nim. 11161201403