

## HUBUNGAN *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA AGEN ASURANSI PT. AXA FINANCIAL PEKANBARU

Oleh

Dewi Lestari

(dewilestaari@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

### ABSTRAK

Asuransi merupakan tindakan dalam perlindungan finansial dalam pengalihan risiko terhadap suatu hal. Setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang bekerja di dalamnya untuk memberikan penawaran agar hak dan kewajiban perusahaan terpenuhi pada perusahaan asuransi atau yang disebut dengan agen. Agen merupakan salah satu sumber daya manusia yang memiliki peranan penting bagi perusahaan asuransi. Berhasil atau tidaknya agen dalam pekerjaannya tergantung dari *adversity quotient* yang dimiliki agen tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan secara empiris antara *adversity quotient* dengan produktivitas kerja agen asuransi PT. AXA FINANCIAL PEKANBARU. Subjek penelitian ini berjumlah 110 orang. Metode pengumpulan data menggunakan skala *Adversity Quotient* dari Stoltz (2000) dan Skala Produktivitas Kerja disusun berdasarkan aspek-aspek produktivitas kerja dari Simamora (2004). Hasil analisis korelasi *product moment* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *adversity quotient* dengan produktivitas kerja agen asuransi PT. X dengan nilai koefisien korelasi  $r$  sebesar 0,401 dengan  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ) artinya hipotesis diterima. Besarnya sumbangsih *adversity quotient* terhadap produktivitas kerja agen asuransi PT. AXA FINANCIAL PEKANBARU sebesar 16%.

**Kata Kunci:** *Adversity Quotient, Produktivitas Kerja, Agen Asuransi.*

UIN SUSKA RIAU