



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2009). *Reliabilitas dan Validitas*. Edisi ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2012) *.Penyusunan Skala Psikologi*. Edisi ke-2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basuki, Sulisty. (2008). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Chin, Pao Ling, Hung, Min-Li. (2013). Psychological Contract Breach and Turn Ovirentention: the Moderating Roles of Adversity Quotient and Gender Social Behavior And Personality, *2013,41(5)*
- Handoko T. Hani. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Personalia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Handoko T. Hani. (2002). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, H. Melayu S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Cetakan Keempat Belas. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Ibid. (2010). *Representing Reality*. Jakarta: Indiana University Pers.
- Puspitasari, R. T. (2013). Adversity Quotient dengan Kecemasan Mengerjakan Skripsi Pada Mahasiswa. *Jurnal of Psikologi, 01. 299-310*.
- Laura dan Sunjoyo. (2009). Pengaruh Adversity Quotient terhadap Kinerja Karyawan: Sebuah Studi Kasus pada Holiday Inn Bandung. *E-journal. Universitas Kristen Maranatha. Hal 368-393*.
- Madya, Fuad Ibnu. (2008). *Peranan Agen Dalam Pengembangan Bisnis Asuransi Syari'ah*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Mathis, R. L & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. salemba Emban Patria.
- Nazir, Muhammad. (2003). *Metode Penelitian Masyarakat. Prosedur dan Strategi*. Bandung. Angkasa.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hadji, Pangestu. (2012). Hubungan Adversity Quotient Dengan Kinerja Karyawan PT. Platon Niaga Berjangka. *Naskah Publikasi*. Universitas Negeri Jakarta.
- Prestawan. (2010). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Surakarta. *Naskah Publikasi*. Universitas Sebelas Maret.
- Purnama. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Epsilon Bandung. Bandung. *Skripsi*. Universitas Kristen Maranatha.
- Robbins. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Santoso, Praditri Sagacici Anja. (2015). Hubungan Adversity Quotient dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Marketing di Kota Samarinda. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Sasmita, Ardhan. (2017). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Pemasaran (Studi Kasus Pada Agen Asuransi PT. AXA Financial Cabang Semarang). *E-journal.Undip, Hal 1-8*.
- Setyaningtyas. (2011). Hubungan antara *Adversity Quotient* Dengan 8 Prestasi Belajar Mahasiswa. *Naskah Publikasi*. Universitas Sebelas Maret.
- Siagian, P. Sondang. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Yogyakarta: BPFE.
- Silitonga, Dewi Veronica. (2014). Komunikasi Persuasif Agen Asuransi dalam Merekrut Calon Agen Asuransi. *Naskah Publikasi*. Universitas Gunadarma.
- Simanjuntak, Payaman J. (2003). *Manajemen Hubungan Industrial*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2005). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Kelima. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Stoltz, P. G. (2000). *Adversity Quotient Mengubah Hambatan Menjadi Peluang*. Terjemahan. Jakarta. Grasindo.

Suwatno dan Yuniarsih. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

