

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini pekerjaan menjadi topik penting yang meresahkan masyarakat Indonesia. Indonesia merupakan negara berkembang dengan peningkatan jumlah penduduk yang terbilang cukup pesat, namun tidak memiliki lapangan pekerjaan yang mencukupi sehingga terjadi ketimpangan antara jumlah kesempatan kerja dengan jumlah angkatan kerja. Sementara itu, tuntutan kualitas tenaga kerja terus meningkat dari waktu ke waktu, hal ini menyebabkan persaingan mendapatkan pekerjaan bagi para pencari kerja juga semakin berat.

Kualitas SDM yang tinggi dibutuhkan oleh perusahaan agar dapat mencapai tujuan, dapat bersaing, dan juga berkembang pesat. Untuk itu, mahasiswa harus dapat mempersiapkan kualitas agar dapat terjun ke dunia kerja. Dunia kerja merupakan dunia yang akan segera dimasuki oleh seorang mahasiswa semester akhir yang telah menyelesaikan kuliahnya di sebuah perguruan tinggi (Nugroho, 2010). Menurut Nugroho (2010) mencari pekerjaan adalah tugas baru bagi seorang mahasiswa yang telah selesai menempuh pendidikannya.

Mencari pekerjaan boleh dikatakan bukanlah hal yang mudah. Disini seseorang membutuhkan usaha dan strategi yang kuat untuk meraihnya karena dalam dunia kerja membutuhkan kompetensi dari dalam diri kita seperti pengetahuan, keterampilan, dan kesiapan mental. Kompetensi dan persaingan yang ketat, membuat masing-masing pribadi berusaha meningkatkan kualitas pribadinya terutama kualitas pendidikan yang dimiliki serta kemampuan soft skill

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang menunjang jenis pekerjaan yang diminatinya (Nugroho, 2010). Boleh dikatakan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan yang dimiliki seseorang maka semakin luas pula kesempatan untuk mendapatkan pekerjaan.

Masing-masing pekerjaan mengedepankan syarat adanya kompetensi yang harus dimiliki oleh masing-masing pelamar kerja sesuai dengan bidangnya. Menurut Nugroho (2010) seorang pelamar kerja jelas harus profesional dan benar-benar menguasai bidang yang ditekuninya dan juga memiliki kualitas pribadi yang baik. Seseorang yang memiliki kualitas pribadi dan memiliki keahlian yang lebih, dianggap akan lebih menguntungkan oleh perusahaan. Tuntutan tersebut tentunya bukan hal mudah untuk dipenuhi oleh calon pekerja terutama yang belum memiliki pengalaman seperti pada *freshgraduate*. Banyaknya tuntutan kualitas, keterampilan, kesempatan kerja yang sempit, serta banyaknya saingan menyebabkan para sarjana baru (*freshgraduate*) mengalami kecemasan untuk memasuki dunia kerja.

Kecemasan menurut Kartono (2005) merupakan reaksi emosi tidak menyenangkan yang ditandai dengan ketakutan. Perasaan takut itu timbul karena adanya ancaman atau gangguan terhadap suatu objek yang masih abstrak dan juga takut yang bersifat subjektif, hal ini ditandai adanya perasaan tegang, khawatir, dan sebagainya.

Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja dapat diartikan sebagai bentuk respon negatif yang meliputi perasaan ketakutan dan kekhawatiran terhadap ketersediaan lapangan pekerjaan yang dapat menghambat terpenuhinya kebutuhan-kebutuhan yang bertujuan untuk mengubah keadaan hidup yang lebih



baik (Waqiati, 2012). Kecemasan ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain membayangkan kepastian mendapatkan pekerjaan, cemas menghadapi panggilan wawancara kerja, cemas karena ketidakjelasan bidang kerja yang diminati, serta cemas memikirkan keharusan untuk segera mendapatkan pekerjaan tetap, sementara usia semakin bertambah (Juliarti, 2007). Biasanya kecemasan ini dialami bagi mahasiswa yang baru saja menyelesaikan pendidikannya atau *freshgraduate* dan adanya keinginan untuk mencari pekerjaan sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimilikinya.

*Freshgraduate* adalah masa dimana seseorang mahasiswa lulus kuliah dan bersiap untuk memasuki dunia kerja (Kusuma, 2010). Mahasiswa sebagai lulusan perguruan tinggi (sarjana) memiliki lebih banyak pilihan, harapan peluang kerja, serta pengembangan karir yang lebih terbuka dibandingkan individu lulusan sekolah. Hal ini menyebabkan tuntutan dan harapan dari orangtua dan keluarga terhadap mahasiswa semakin tinggi. Umumnya orangtua berharap anaknya setelah lulus kuliah bisa menjadi orang yang terhormat dan sukses misalnya pejabat, pekerjaan dengan gaji yang tinggi, dan wirausahawan yang sukses. Namun pada kenyataannya, tidak sedikit lulusan perguruan tinggi yang pada akhirnya menganggur.

Data menunjukkan bahwa angka pengangguran yang ada di Indonesia masih tergolong tinggi, baik pengangguran yang berijazah rendah maupun berijazah tinggi (<http://www.tutorialto.com>). Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) 2015 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Indonesia pada bulan Agustus 2015 mencapai 7.56 juta orang, angka ini setara dengan 6.18% dari

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

total 122.4 juta orang angkatan kerja. Angka itu mengalami peningkatan dibanding TPT Februari 2015 sebesar 5.81% dan TPT Agustus 2014 sebesar 5.94%. Sekitar 600 ribu penganggur terbuka itu adalah lulusan perguruan tinggi baik diploma ataupun sarjana. Hal itu menunjukkan penyerapan tenaga kerja lulusan perguruan tinggi cenderung lambat sehingga semakin banyaknya pengangguran yang berlabelkan sarjana.

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Riau 2016 bahwa pengangguran terbuka pada bulan Agustus mencapai 222 ribu penduduk, angka ini cenderung meningkat dibandingkan dengan bulan Agustus 2015 yaitu sebesar 217 ribu penduduk. Selanjutnya berdasarkan data Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) 2017 bahwa lulusan program S1 UIN SUSKA Riau pada bulan Mei sebanyak 802 orang. Data tersebut menggambarkan begitu banyaknya lulusan perguruan tinggi strata satu (S1) yang bersaing untuk mendapatkan pekerjaan. Fenomena ini kemudian menimbulkan kecemasan pada mahasiswa yang baru saja menyelesaikan studi pendidikannya.

Menurut Lee (2004) untuk menghadapi tantangan dan menyelesaikan masalah diperlukan pertimbangan pengambilan keputusan yang baik, perasaan berharga, percaya diri, dan memiliki keberanian dengan itu orang juga menjadi bisa lebih meningkatkan prestasinya dan sebagai bagian untuk pengambilan keputusan dalam perencanaan karir. Salah satu upaya individu untuk mengatasi timbulnya kecemasan dalam menghadapi dunia kerja adalah dengan cara memiliki kepercayaan diri..



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepercayaan diri seperti yang dikatakan oleh Bandura (dalam Kumara, 1988) merupakan kondisi psikis yang mendasar guna mencapai keberhasilan dalam melakukan sesuatu tugas kehidupan seperti yang diharapkan. Rendahnya kepercayaan diri tentu akan menghambat seseorang untuk mencapai harapannya, karena kurangnya percaya diri tentu ia kurang berani untuk melakukan sesuatu kegiatan atau usaha. Seseorang yang memiliki kepercayaan diri yang tinggi cenderung akan lebih berani akan melakukan berbagai macam hal. Perry (dalam Yunita, 2013) mengungkapkan bahwa kepercayaan diri memampukan seseorang mengatasi tantangan baru, meyakini diri sendiri dalam situasi sulit, melewati batasan yang menghambat, menyelesaikan hal yang belum pernah orang tersebut lakukan dan mengeluarkan bakat serta kemampuan sepenuhnya. Sementara itu Lauster (2009) menyatakan bahwa kepercayaan diri ialah suatu sikap atau perasaan yakin akan kemampuan diri sendiri sehingga orang yang bersangkutan tidak cemas dalam bertindak, dapat merasa bebas melakukan hal yang disukainya sekaligus mampu bertanggung jawab atas yang diperbuat.

Para sarjana yang kurang percaya diri tentu akan memiliki perasaan kurang berani untuk melakukan suatu kegiatan atau usaha khususnya dalam pekerjaan (Nugroho, 2010). Menurut Nugroho (2010) kurangnya rasa percaya diri itu disebabkan oleh perasaan tidak yakin terhadap kemampuannya, merasa rendah diri bila harus bersaing dengan pelamar kerja lainnya. Akibatnya mahasiswa yang telah menyelesaikan studi pendidikannya akan cenderung memiliki gejala kecemasan dalam menghadapi dunia kerja di dalam dirinya. Selain itu, mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya tersebut akan menunda waktu untuk berusaha

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengembangkan potensi-potensi dan kemampuan yang dimilikinya karena dalam dirinya ia sudah beranggapan bahwa dirinya tidak mampu.

Berdasarkan hasil penelitian Suseno dan Saputro (2011) dikatakan bahwa dengan adanya kepercayaan diri para mahasiswa yang nantinya akan memasuki dunia kerja semakin mampu untuk mengekspresikan dan mengimplementasikan kemampuan serta kompetensi yang dimilikinya setelah melalui jenjang pendidikan, sehingga apabila harus menghadapi sebuah kompetisi mahasiswa sebagai angkatan kerja yang produktif sudah siap tidak hanya secara praktek namun juga mental.

Berangkat dari latar belakang yang telah di kemukakan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate*.

### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di kemukakan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "apakah terdapat hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate*?".

### C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan ada tidaknya hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate*.

#### D. Keaslian Penelitian

Penelitian yang akan peneliti lakukan ini benar-benar merupakan ide dan hasil karya sendiri yang berbeda dengan penelitian sebelumnya. Untuk itu peneliti menyajikan beberapa penelitian terdahulu yang pernah dilakukan oleh peneliti lain diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Saputro dan Suseno (2011) dengan judul “hubungan antara kepercayaan diri dengan *employability* pada mahasiswa”. Hasil dalam penelitian tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara kepercayaan diri dengan *employability* pada mahasiswa. Subjek dalam penelitian ini memiliki tingkat kepercayaan diri tinggi serta memiliki tingkat kesiapan kerja yang tinggi.

Kemudian penelitian Yunita (2013) dengan judul “hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada mahasiswa semester akhir Universitas Muhammadiyah Surakarta”. Adapun hasil penelitian yang dilakukan oleh Yunita menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada mahasiswa, yang berarti semakin tinggi kepercayaan diri mahasiswa maka akan semakin berkurang kecemasan menghadapi dunia kerja. Demikian sebaliknya semakin rendah kepercayaan diri mahasiswa, maka akan semakin tinggi kecemasan menghadapi dunia kerja yang dialami mahasiswa.

Selanjutnya Nugroho (2010) dengan judul “hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada mahasiswa semester akhir di fakultas psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta”. Adapun hasil penelitian Nugroho menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepercayaan diri dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada mahasiswa.

Berdasarkan hasil-hasil penelitian tersebut, bahwa terdapat beberapa kesamaan pada variabel-variabel yang akan diteliti. Akan tetapi penelitian yang secara spesifik meneliti hubungan kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate* khususnya di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau belum pernah dilakukan.

### E. Manfaat Penelitian

Terdapat dua manfaat dalam penelitian ini, yaitu:

#### 1.) Manfaat Teoritis

Dengan dilaksanakannya penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang psikologi industri dan organisasi (PIOS), psikologi perkembangan, psikologi kerja, dan psikologi klinis. Selain itu dapat memberikan sumbangan teoritis hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate*.

#### 2.) Manfaat Praktis

##### a) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan yang bermanfaat bagi mahasiswa, khususnya bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya di perguruan tinggi. Sehingga dengan hasil penelitian ini, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan kepercayaan diri mereka untuk menghadapi dunia kerja. Tujuannya adalah agar mereka lebih

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



mampu mengoptimalkan kemampuan pribadinya dalam mempersiapkan diri serta meminimalisir kecemasan ketika akan menghadapi dunia kerja.

b) Institusi Pendidikan

Khususnya dalam bidang psikologi, setelah mengetahui hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada *freshgraduate*, diharapkan dapat memberikan sumbangan terhadap tenaga pengajar psikologi perkembangan dan klinis untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas kepercayaan diri pada mahasiswa agar dapat meminimalisir kecemasan ketika akan memasuki dunia kerja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.