

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. <i>Organization Citizenship Behavioral (OCB)</i>	11
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2. Dimensi-Dimensi OCB.....	13
3. Manfaat OCB terhadap Organisasi.....	13
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	14
B. Kepuasan Kerja.....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
C. Kualitas Hubungan Interaksi Atasan-Bawahan	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pengertian hubungan interaksi atasan-bawahan.....	21
2. Aspek-Aspek Interaksi Atasan-Bawahan.....	22
3. Karakteristik-Karakteristik Kualitas Hubungan Interaksi Atasan-Bawahan	23
4. Faktor yang Mempengaruhi Interaksi Atasan-Bawahan	24
D. Kerangka Berfikir	25
E. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Variabel Penelitian.....	31
C. Defenisi Operasional	31
1. <i>Organization Citizenship Behavioral (OCB)</i>	31
2. Kepuasan Kerja	32
3. Kualitas Hubungan Interaksi Atasan-Bawahan.....	32
D. Subjek Penelitian	33
E. Metode Pegumpulan Data.....	34
1. Alat Ukur	34
a. Skala OCB	34
b. Skala Kepuasan Kerja.....	36
c. Skala Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	37
F. Uji Coba Alat Ukur	39
1. Uji Validitas	39
2. Daya Deskriminasi Aitem	39
3. Uji Reliabilitas.....	43
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Pelaksanaan Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a.	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
b.	Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan..	44
2.	Hasil Uji Asumsi	45
a.	Uji Normalitas.....	45
b.	Uji Linearitas	47
c.	Uji Hipotesis	48
C.	Deskripsi Kategorisasi	51
1.	Skala Kepuasan Kerja	52
2.	Skala Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	53
3.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
D.	Pembahasan ..	56
BAB V	PENUTUP	61
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA