

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar yang berjudul “*Hubungan antara Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Ibu dan Anak di Pekanbaru*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini, Penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan, semangat, nasehat serta doa kepada penulis. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.A. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. M.A selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Hj. Zuhidah, M.Pd selaku Wakil Dekan II, Ibu Dr. Nurhasnawati, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Desma Husni, S.Pd.I, MA, Psi. selaku Pembimbing Akademik (PA), yang telah membimbing dan mengarahkan jalan studi penulis dari awal kuliah sampai selesai.
5. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan dengan sabardalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan serta masukan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
7. Bapak H. Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan serta masukan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga skripsi ini bias menjadi lebih baik lagi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
9. Papa dan Mama tersayang, untuk semua hal yang terlalu berharga yang telah diberikan untuk Ayi, atas cinta, kasih sayang, dukungan moril, materil dan doa yang selalu dihantarkan untuk Ayi. Papa dan Mama terbaik yang pernah ada didalam hidup Ayi.
10. Adik-adikku Zul Fajri Akbar (adek) dan Alvi Andri Ramadhan (api), untuk nasehat, dukungan, semangat cinta kasih yang selalu diberikan pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ayi, yang selalu nyinyirin Ayi untuk segera menyelesaikan skripsi.
Terimakasih boys Ayi sayang kalian.

11. Kepada Keluarga Besar Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab, Rumah Sakit Ibu dan Anak Andini dan Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda dan seluruh perawat yang telah bersedia menjadi subjek, menerima dan mengisi angket penelitian dengan baik.
12. Keluarga besar Ramli Yarnis kakak dan abg sepupu terbaik yang ayi miliki Ega Mariza S.H, Bripka Raimon Maiorizal, yang telah membantu ayi mengurus papa selama ini. Terkhusus Bpk Hj. Aliarno terima kasih pak atas waktu, tenaga, dan materinya untuk papa dan ayi sekeluarga.
13. Teman-temanku di kelas B angkatan 2011, Rahmi Fajriyah, S.Psi, Yusra, S.Psi, Fery Agusetiawan, S.Psi, Sari Yanti, S.Psi, Bony Yulvia Azri, S.Psi, Vallahatullah Missasi, S.Psi, Onanda Welta S.Psi, Diana Anggraini, S.Psi, M. Arifai, S.Psi, Linda Astuti, S.Psi, Sherly Desiana Syafitri, S.Psi, Dewi rahmawati, S.Psi, Mimi Rahayu S.Psi, Geizy Azhari Putri, S.Psi, Fianessa Widiyana F S.Psi, Erni Amrisah, S.Psi, M. Ikhsan, S.Psi, Imam Rosadi, S.Psi, Randa Maulana Fauzi, S.Psi, Nurmalia, S.Psi, Juli Rafni, S.Psi, Rahma Putri Ramadhani, S.Psi, Kiki Permana Putra, Ek Pega Al-islamy, Ainun Nishana, Lailatul Hasanah, Miftahurrohmah, Amelia Fransiska, Septi Khairunnisa, Diah Septira Putri, Devi Dessuryani, Anggra Uki Perdana, Siti Arumi, S.Psi, Ferdiansyah Ahmad, Isdiyanto, Ade Ilham Wirawan, Indra Saputra S.Psi, Bagus Setyawan S.Psi, dan seluruh teman-teman angkatan 2011 kelas A, C, D, E yang tidak dapat disebutkan satu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

per satu. Semoga kita menjadi sarjana psikologi yang sukses dan selalu menjaga silaturahmi. Amin.

14. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik yang penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Sesungguhnya hanya Allah Yang Maha Penyempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Juli 2018

Peneliti

UIN SUSKA RIAU