



DAFTAR PUSTAKA

- Aini, F. A. F., Tuti .H., & Aditya .N .P. 2014. Hubungan Antara Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Quality Of Work Life Dengan Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Air Mancur Palur Karanganyar. *Jurnal Psikologi*. 6 11, 55-72.
- Aldag, R & Reschke, W. 1997. Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and its Value to Organization Center for Organization. Inc. 608/833-3332 PP:1-8
- Anggraheni, Tulus Dwiana. 2010. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb). *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arnold, H.J. & Fieldman, D.C. 1983. *Organizational Behavior*. Singapura: Mc Graw Hill Book
- Azwar, S. 2004. *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2009. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta ; Pustaka Pelajar.
- Bateman, T.S., & Organ, D.W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee "citizenship." *Academy of Management Journal*, 26, 587-595
- Dienesch, R. M. & Liden, L. C. 1996. Leader-Member Exchange Model Of Leadership: A Critique and Further Development. *Academy Of Management Review*, Vol. 11:618-634
- Ferdiana, Verry. 2013. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- George, J & Brief, A. (1992). Feeling good-doing good. A conceptual analytic of the mood at work: organizational spontancity relationship. *Psychology bulletin*, 76, 310-329
- Hadi, S. (2002). *Metode Riset*. Yogyakarta: Andi Offset
- Irawan, R. 2013. Hubungan antara persepsi keadilan dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan. Skripsi pada Fakultas Psikologi Universitas Negeri Sultan Syari Kasim Riau. Tidak Dipublikasikan.
- Ivan M.Agung. (2013). *Modul Pratikum SPSS*. Fakultas Psikologi Uin Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ivan M.Agung., Diana Elfida., dkk. (2012). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Pekanbaru ; Penerbit Fakultas psikoogi UIN Suska Riau
- Liden, R. C., & Graen, G. 1980. Generalizability of the vertical dyad linkage model of leadership.
- Liden, R.C., Wayne, S.J., dan Stilwell, D. 1993. “A Longitudinal Study on the Early Development of Leader-Member Exchanges”, *Journal of Applied Psychology*, 78: 662-674.
- Lovell, S. B., Khan, A. S., Anton, J., Davidson, A., Dowling, E., Post, D., & Mason, C. (1999). Does gender affect the link between organizational citizenship behavior and preference evaluation?. *Sex Roles*, 41, 469-478
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta ; Andi
- Miner, John B. 1988. *Organizational Behaviour, Performance and Productivity* (1st Edition), Random House Inc. USA.
- Novliadi, F. 2007. *Organizational Citizenship Behavior* karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Jurnal Fakultas Kedokteran USU*, Vol. 02, No.1
- Nuralita, A. & Hadjam, M. N. R. 2002. Kecemasan Pasien Rawat Inap ditinjau dari Persepsi tentang Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit. *Anima, Indonesian Psychological Journal*.172. 150-160
- Organ, D. W. 1997. *Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-up time*. *Human Performance*, Vol. 10: 85-97.
- Organ, D.W. & Konovsky, M. 1989. Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship behavior, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 74, No. 1, 157-164
- Organ, D.W. (1988), *Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrom*. *Lexington* (MA) : Lexington Books
- Organ, D.W., C. A. Smith, & J. P. Near. Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653-663 (1983)
- Podsakoff, P.M, Bachrach, Bendoly. 2001. *Attributions of the Causes of Group Performance as an Alternative Explanation of the Relationship between OCB dan Organizational Performance*, *Journal of Applied Psychology*, 6, 1285-1293.
- Podsakoff, P.M., Organ, D.W., & MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavioral: it's nature, Antecedents, and Consequences*. United States of America



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Prabawa, Aditya Jati & Hasan Abdul Rozak. 2016. *Pengaruh Leader Member Exchange(Lmx) Dan Person-Organization Fit(Po-Fit) Terhadap Organization Citizenship Behaviour(Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal UNISBANK. 566-582.
- Rianti, R. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor BPM-BANGDES Provinsi Riau*. Skripsi pada Fakultas Psikologi Universitas Negeri Sultan Syari Kasim Riau. Tidak Dipublikasikan.
- Riggio, R. E. 1990. *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*. Illinois: Scott, Foresman, and Company.
- Robbins, S. P. 1989. *Organizational Behaviour: Concept, Controvercies, and Applications*. New York: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep dan Kontroversi dan Aplikasi*. Jilid 1. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. Judge, T. A. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Sambung, Roby. 2011. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Ocb-I Dan Ocb-O Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Analisis Manajemen*. 5 2, 77-89.
- Shore, L. M., & Wayne, S.J. (1993). Commitment and employee behavior: Comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 78, 774-780
- Sibarani, M. 2006. Hubungan diantara Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia and Organisasi* Vol. 1 No.1-Juli 2006.
- Sloat, Kim C (1999) "Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire Employees To Be Good Citizens?". *Professional Safety*. April
- Soegandhi ,Vannecia .M., Eddy M. S., & Roy. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Agora*. 1 1.
- Spector, P.E. 1977. *Job Satisfaction: Application, Assesment, Cause, and Consequences*. Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sunyoto, D. 2013. *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Susanti, R. (2010). *Tesis. Pengaruh Organizational Citrizenship Behavior (OCB) dan Persepsi atas Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dengan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada*

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Wayne, S. J. & Ferris, G. R. 1990. Influence Tactics, Affects, and Exchanges Quality in Supervisor-Subordinate Interactions: A Laboratory Experiment and Field Study. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 75: 487-499

Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. 1997. Perceived Organizational Support and Leader-Member Exchange: A Social Exchange Perspective. *Academy of Management Journal*, Vol. 40: 80-111.

Wibowo. 2013. *Perilaku Dalam Organisasi Ed ; 1*. Jakarta : Rajawali Pers

