



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan hasil penelitian serta pembahasan, maka dapat dirumuskan kesimpulan hasil penelitian, terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dan kualitas hubungan interaksi atasan-bawahan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak di Pekanbaru, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja dan kualitas hubungan interaksi atasan-bawahan maka semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behavior* dan sebaliknya semakin rendah tingkat kepuasan kerja dan kualitas hubungan interaksi atasan-bawahan maka *Organizational Citizenship Behavior* juga rendah.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta kesimpulan, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Kepada Rumah Sakit Ibu dan Anak di Pekanbaru

Dari hasil penelitian ini diharapkan pihak rumah sakit ibu dan anak dapat mempertahankan *Organizational Citizenship Behavior* yang telah ada pada perawat rumah sakit ibu dan anak di Pekanbaru.

2. Kepada Peneliti selanjutnya :

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian mengenai kualitas hubungan interaksi atasan-bawahan dan kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Untuk peneliti selanjutnya agar dapat mempertimbangkan faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) seperti suasana hati, jenis kelamin, dan lain-lain.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

