

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'amin, Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pelayanan dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu”**.

Shalawat beriring salam peneliti hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam dengan berilmu pengetahuan yang cangih dan modern seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama penyusunan skripsi ini Peneliti banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu Peneliti mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Keluarga besar tercita, Ibunda (Surasnik) dan Ayahanda (Sukadar) yang telah banyak berkorban, memberikan support baik materil maupun spiritual, ketiga saudara Peneliti yaitu Susi Novianti, Rina Yunita dan Putri Wahyuni yang selalu memberikan support, solusi, dan motivasi kepada Peneliti sehingga Peneliti selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini dan kedua ponakan Peneliti yaitu Clara Resinia dan Caza Boyresien yang telah memberikan support kepada Peneliti.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rusdi, S.Sos, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Weni Puji Astuti, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Desrir Miftah, SE, MM. Ak selaku Penasehat Akademis, terimakasih atas waktu, nasehat, masukan dan motivasi yang diberikan kepada Peneliti selama perkuliahan ini.
7. Bapak Dr. Kamarudin, S.Sos, M.Si selaku dosen konsultasi proposal serta Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, informasi, ilmu dan arahan kepada Peneliti selama menyusun skripsi ini hingga selesai.
8. Bapak Syafrijon Aripah, S.Sos, M.Si yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan kepada Peneliti selama menyusun skripsi ini hingga selesai.
9. Kepada Seluruh pihak Pemerintahan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Indragiri Hulu, Bapak Ir. Suseno

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adji, MM selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Indragiri Hulu, Bapak Hendrik, SE selaku Kepala Perizinan dan Non Perizinan pada Pemerintahan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Indragiri Hulu beserta perangkat Dinas dan masyarakat kabupaten Indragiri Hulu yang bersedia memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan penelitian ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

10. Bapak dan Ibu Dosen serta Pegawai di Jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai aspirasi Peneliti menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
11. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Negara angkatan 2014 khususnya buat local ANA D dan buat teman-teman terdekat yaitu Azizah, Tomi Ardiansah, Dita Miranda, Ranni, Erni Kasmadeni, M. Wahyudi, dan Zainal Amri terimakasih atas waktu persahabatan kita selama kurang dari 4 tahun ini.
12. Untuk sahabat-sahabat peneliti, MHAENHAW terkhusus Heni Purnamasari, Ade Destia Reza, Elda Yanti dan Husna Rapika yang selalu setia menemani peneliti selama penelitian dan selama penyusunan skripsi.
13. Untuk Fredi Kurniawan terima kasih telah membantu Peneliti dan selalu memberikan support kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada Peneliti. Peneliti masih mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penyusunan selanjutnya. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan kita semua. Atas perhatiannya Peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, April 2018

Ayu Lestari

NIM. 11475205548

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.