

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : HERNITA NOVITA SARI  
NIM : 11475205658  
JURUSAN : ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PROGRAM LISTRIK PRABAYAR DI PT. PLN  
(PERSERO) RAYON RUMBAI

**DISETUJUI**  
Pembimbing

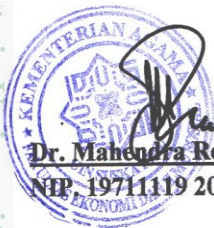


**Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si**  
NIP. 19790101 200710 1 003

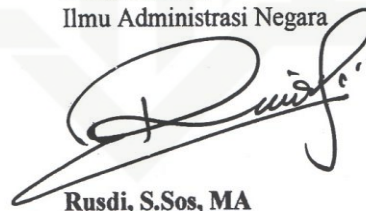
**MENGETAHUI**

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Negara



  
**Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec**  
NIP. 19711119 200501 1 004

  
**Rusdi, S.Sos, MA**  
NIP. 19720906 200710 1 002