

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya ucapkan Kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan Ridha yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi**”. Shalawat dan salam kita limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarganya, yang telah membawa kita ke zaman yang terang benderang yang disinari cahaya Iman dan Islam.

Penyusunan skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Sosial pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada para pihak yang berperan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

1. Ayahanda **Marlius** dan Ibunda **Sri Amina** tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, dan do’a kepada penulis serta selalu menjadi motivasi utama dalam hidup. Buat kakak dan adik penulis, yaitu **Yuli, Akti Vela Yuni, dan Silmi Ahta**, serta keluarga besar saya yang tidak bisa disebutkan namanya satu-satu terima kasih untuk perhatian, pelajaran hidup, dan dukungannya.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak **Dr.Mahendra Romus,SP,M.Ec** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak **Rusdi S.Sos.MA** selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
4. Bapak **Drs.H.Almasri,M.Si** dan **Afrinaldy Rustam,M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak **Drs. Zamharil Yahya,MM** selaku dosen pembimbing akademis selama 6 semester dan Ibu **Weni Puji Hastuti,S.Sos, M.KP** selama 2 semester yang telah memberikan nasehat dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen Pengajar, pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak **Drs. Martono** selaku PLT. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi yang telah memberikan izin dan ilmunya kepada penyusun untuk melaksanakan penelitian dikantornya.
8. Seluruh staf pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi yang telah memberikan saran-saran serta kritik yang membangun penulis dan memberikan banyak Informasi kepada penulis. Sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
9. **Mak wo Oda** yang sering membantu perkuliahanku, meringankan beban kedua orang tuaku dalam membiayai kuliah kami.
10. Sahabat sejawatiku **Ari Saputra** yang selalu memberikan semangat,motivasi serta banyak membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
11. Teman-teman Little Family (**Grestary Dwiwanty, Amalia Ramadhani, Yolanda Herza, Dian Yulianti, Cindy Okta Sicilia, Chyntia Putri, Rizka**



Ratu Anastria, Shintiya Monalisa, Dian Ramadhani, Khoirul Amin dan Andre Rezki) yang juga sedang berjuang penelitian dan menyusun skripsi, yang senantiasa bekerja sama dan berdiskusi selama perkuliahan baik waktu dikampus maupun diluar kampus.

12. Sahabat sekos-kosan, setempat tidur, sepiring makan yaitu **Dea Lestari, Lilia Novra, kak Yuli, dan Kak Mita** yang selama perkuliahan telah berjuang bersama, suka duka anak kos, ngasih semangat terus dan yang paling sering saya repotkan selama kuliah.

13. Sahabat **KKN Sungai Alah** dan **PKL Capil** yang selalu memberikan keceriaan kepada saya, memotivasi terus mengenai perkuliahan. Terima kasih buat kalian semua dan semoga kita tidak pernah putus silaturahmi. Semangat juga kalian yang sedang berjuang mengerjakan skripsinya.

14. Semua teman – teman yang telah membantu dan mengingatkan penulis dalam menyelesaikan dan menyusun skripsi ini yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Segala kritikan dan masukan dari semua pihak, akan menjadi pengalaman yang sangat berharga bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 20 Maret 2018

Penulis,

ZAZA ASRILA
 NIM : 11475202065