

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kinerja	10
1. Pengertian Kinerja.....	10
2. Dimensi dan Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	12
3. Penilaian Kinerja.....	13
4. Metode Penilaian Kinerja	13
5. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja	15
B. Keterlibatan Kerja	17
1. Pengertian Keterlibatan Kerja	17
2. Aspek – Aspek Keterlibatan Kerja	19
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja ...	20
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2. Dimensi – dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	24
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
D. Kerangka Berfikir	26
E. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian	30
C. Defenisi Operasional Variabel Peneltiaan	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Subjek Penelitian	31
E. Metode Pengumpulan Data	33
1. Skala Kinerja	33
2. Skala Keterlibatan Kerja	35
3. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
F. Uji Coba Alat Ukur	37
1. Validitas	37
2. Daya Beda Aitem	38
3. Reliabilitas	43
G. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Pelaksanaan Penelitian	45
B. Hasil Analisis Data	46
1. Gambaran Subjek Penelitian	46
a. Gambaran Subjek berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Uji Asumsi	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Linearitas	48
c. Uji Multikolinearitas.....	49
d. Uji Hipotesis	49
3. Deskripsi Data Penelitian	52
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	