

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I M. 2016. *Aplikasi SPSS Pada Penelitian Psikologi*. Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press.
- Ahdiyana, Maqrita 2010. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal* Vol 10 No 1
- Akmala, Hadita,. 2012. Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* Dan *Job Involvement* Dengan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi* Vol IV No 1.
- Aldag, R dan Reschke, W. 1997. Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value. Center For *Organization Effectiveness* 1-8
- Anggriawan, Koko Happy, Djamhur Hamid, & M Djudi Mukzam. 2015. Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Cv Suka Alam (Kaliwatu Rating) Kota Batu Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 28 No 1
- Azwar, Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bernadin dan Russel. 2003. *Human Resources Management*, McGraw Hill, Newyork.
- Brahmasari, Ida Ayu & Agus Suprayetno. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi, Terhadap kepuasan kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol 10 No 2
- Brown, Steven P., Leigh, Thomas W., 2003. A New look at psychological climate and it's relationship to job involvement, effort and performance. *Journal of Applied Psychology*, 81, 4, 358-368
- Cohen, Aaron dan Eran Vagaoda et al. 2000. An Empirical Examination Of The Relationship Between General Citizenship And *Organizational Citizenship Behavior* In Israel. *Jurnal Administration and Society*. Vol 32 No 5
- Darto, Mariman. 2014. Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, 10, 1.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Dessler, Gary. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terj. Edisi kesepuluh jilid I bekerja sama dengan Paramita Rahayu. Indonesia: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Fitriastuti, Triana. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 4, No. 2
- Gibson, J.L. 2000. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gultom, Dedek Kurniawan. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol 14 No 2
- Gunawan, Johana Susanti, Pinkan Datun Solang, Endo Wijaya Kartika. 2013. *Organizational Citizenship Behavior yang Berpengaruh pada kinerja karyawan dan Kepuasan Konsumen di Hotel Sheraton Surabaya*. *Jurnal Imanagement* Vol 1 No 2
- Hao, C. C. H., Jung, H.C dan Yen-hui, O. 2009. A study of the Critical Factors of the Job Involment of Financial Service Personnel After Financial Tsunami: Take Developing Market (Taiwan) for Example. *Jurnal Bussiness Management*. Vol 3 No 798-806
- Hasanah, Nur. 2014. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ditjen Penyelenggara Haji dan Umrah Kementrian Agama Republik Indonesia (KEMENAG RI). *Skrripsi*
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Pengadaan Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Kinerja Pegawai*. PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Prenhalindo.
- Khan, T.I. 2011. Job Involment as Predictor of Employee Comitmen: Evidence from Pakistan. *International Journal of Bussiness and Management*.
- Irien, Anggriani Violinda. 2014. *Pengaruh Budaya dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen dan Kinerja Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. Pekanbaru : Lembaga Penelitian Pengabdian kepada Masyarakat UIN Riau.
- Logahan, Jerry Marcellinus & Sherley Marcheline Aesaria. 2014. Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Berdampak Pada Kinerja Karyawan Pada BTN-Ciputat. *Jurnal Binus Business Review* Vol 5 No 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Mahardika, Rangga, Djamhur Hamid, Ika Ruhana. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada Pt. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Adminitrasi Bisnis*. Volume 4 No 2
- Novliadi, Fery. 2007. *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Kualitas Interaksi Atasan Bawahan dan Persepsi terhadap Kulaitas Interaksi Atsan Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisasi. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A Meta-analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Personnel Psychology*, 48, 775-802.
- Potu, Aurelia. 2013. Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekeayaan Negara Suluttenggoro Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA* Vol 1 No 4
- Rivai, Veithzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal : Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan meningkatkan Daya Saing* Perusahaan. Jakarta : Grafindo Persada.
- Riyadi, Slamet. 2011. Pengaruh Kompensasi Financial, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajement dan Kewirausahaan*. Vol 13 No 1
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi* (10 rd ed) Bahasa Indonesia. Jakarta : PT. Index kelompok Gramedia.
- Saleh, S.D dan Hosek, J. 1976. Job Involment : Concept and Measurment. *Journal of the Academey Management*. Vol 19 No 2
- Safaria, Siti. 2013. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Seascap Surveys Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisni*. Vol 1 No 2
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode penelitian kuantitatif & kualitatif*. Yogyakarta : Graha ilmu.
- Satwika, Pratista Arya & Fathul Himam. 2014. Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterbukaan terhadap Pengalaman, *Organizational Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi. *Jurnal Psikologi*. Vol 41, No. 2
- Setyani, Della. 2013. Pengaruh job involvement terhadap job performance dan organizational citizenship behavior pada karyawan PT. wahana lentera raya gresik. *Jurnal*, 1 (3).



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sivasakthi K dan A. Selvarani et al. 2015. The Causal Relationship Between Job Attitude And Organizational Citizenship Behavior In Yashimarine Logistics (P) Ltd., At Chennai. *Jurnal Management* : Vol 6 No 1.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharti, Lieli. 2013. Keterlibatan Kerja Sebagai Pemediasi Pengaruh Kepribadian Proaktif dan Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol 15 No 1*
- Suryadi, A dan Rosyidi H. 2013. Kinerja Karyawan ditinjau dari Analisis Factor Budaya Perusahaan. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol No 2.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Tika H. Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, Jakarta : Bhumi Aksara
- Triyanto, Agus dan Santosa, The Elisabeth Cintya. 2009 . *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen* : 7, 2
- Wei, Yu Chan et al. 2014. *The Benefits of Organizational Citizenship Behavior for Job Performance and the Moderating Role of Human Capital*. *Jurnal Business and Management*. Vol 9 No 7
- Wirawan. 2013. *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yekti, R.P. 2006. Analisis Pengaruh Iklim Psikologis Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Tesis, Universitas Diponegoro Semarang.