

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Jalan Sudirman Kota Pekanbaru dan instansi terkait pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Alasan penulis memilih lokasi ini karena lokasi penelitian tersebut mudah bagi peneliti untuk melakukan penelitian dan juga Jalan Sudirman merupakan pusat keramaian di Kota Pekanbaru dengan aktifitas perparkiran yang sangat tinggi di tandai dengan banyaknya petugas parkir di sisi kanan kiri jalan dan juga Jalan Sudirman ini merupakan tepi jalan umum dengan jalur yang padat oleh kendaraan bermotor di Kota Pekanbaru.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Dimana jenis penelitian ini adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, kemudian analisis data bersifat induktif. Penelitian ini dimulai dari lapangan yakni fakta empiris. Peneliti terjun ke lapangan, mempelajari suatu proses atau penemuan yang terjadi secara alami, mencatat, menganalisis, menfasirkan dan melaporkan serta menarik kesimpulan-kesimpulan dari proses tersebut. Penelitian kualitatif ini berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, jadi dapat menyajikan data, menganalisa data, dan menginterpretasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Sumber Data

Sumber data adalah tempat data diperoleh dengan menggunakan metode tertentu baik berupa manusia, artefak, ataupun dokumen-dokumen. Pencatatan sumber data melalui wawancara atau pengamatan merupakan hasil gabungan dari kegiatan melihat, mendengar, dan bertanya. Pada penelitian kualitatif, kegiatan-kegiatan ini dilakukan secara sadar, terarah dan senantiasa bertujuan memperoleh suatu informasi yang diperlukan. Berbagai sumber data yang akan dimanfaatkan dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumbernya guna memperoleh jawaban yang relevan dari suatu permasalahan. Data primer tersebut menyangkut tentang identitas responden tanggapan masyarakat yang biasanya didapatkan dengan metode wawancara, observasi, dokumentasi dan diolah agar memperoleh data yang sesuai kebutuhan penelitian.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data-data yang diperoleh atau dikumpulkan dari data yang sudah diolah atau data yang tersedia pada objek penelitian. Secara tidak langsung dari objek penelitian, meliputi beberapa sumber seperti informasi, antara lain kajian pustaka/ buku-buku, laporan-laporan literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Adapun cara yang dipakai penulis dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah teknik sebagai berikut:

1. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan sengaja, sistematis mengenai fenomena dan masalah-masalah yang terjadi untuk kemudian dilakukan pencatatan. Dalam kaitannya dengan penelitian ini penulis langsung terjun kelapangan sebagai partisipan (*Observer Partisipatif*) untuk menemukan dan mendapatkan data yang berkaitan dengan focus penelitian, yaitu pelayanan retribusi parkir di Jalan Sudirman Kota Pekanbaru.

2. Wawancara (*Interview*)

Mengadakan komunikasi langsung dengan responden yang telah ditentukan untuk memperoleh informasi langsung dari pihak-pihak terkait dan memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian. Wawancara itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.

3. Dokumentasi

Menyediakan [dokumen](#)-dokumen/[bukti](#) yang akurat dari pencatatan sumber-sumber [informasi](#) khusus dari [karangan](#)/tulisan, arsip kantor, foto dan sebagainya sebagai bukti dalam sebuah laporan yang berhubungan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan masalah penelitian dengan tujuan untuk melengkapi informasi dalam menganalisis data.

3.5 Informan Penelitian

Informan adalah orang dari lokasi penelitian yang dianggap paling mengetahui dan bersedia untuk dijadikan sumber informasi, bersedia bekerjasama, mau diajak berdiskusi dan membahas hasil penelitian dan memberikan petunjuk kepada siapa saja, sehingga peneliti bisa manggali informasi lebih mendalam tentang suatu masalah (Kasiram, 2010 : 283).

Dalam penelitian ini terdapat 2 (dua) kategori informan yakni sebagai informan kunci (*Key Informan*) dan sebagai informan pelengkap. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah :

1. Informan Kunci (*Key Informan*)

Informan kunci (*Key Informan*) adalah orang atau narasumber yang dianggap paling mengetahui tentang objek penelitian. Dalam hal ini peneliti akan mewawancarai beberapa Key Informan yaitu pegawai yang berada pada UPTD Parkir, Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yaitu 1 orang Kepala Sub Bagian UPTD Parkir, selain itu peneliti memilih 4 orang Juru Parkir dan 8 orang Masyarakat Pengguna Jasa Parkir yang dijadikan sebagai *Key Informan*. Kepala Sub Bagian UPTD Parkir peneliti tentukan dengan teknik *Purposive* yakni sampel sumber data adalah orang yang mengerti dengan terkait retribusi parkir. Sedangkan Juru parkir peneliti tentukan dengan teknik *area sampling* yakni teknik pengambilan sample sumber data adalah orang-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang yang ada didaerah yang diteliti. Sedangkan masyarakat pengguna jasa peneliti menggunakan metode *incidental sampling* yakni teknik penentuan sampel sumber data berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/incidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok dengan sumber data (Sugiono, 2010:85).

Adapun daftar dari informan kunci (*Key Informan*) tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1
Daftar Informan Kunci (Key Informan)

No.	Teknik Pengumpulan Data	Subjek Penelitian	Pegawai
1.	Wawancara	Kepala Sub Bagian UPTD Parkir	1
2.	Wawancara	Juru Parkir	4
3.	Wawancara	Masyarakat Pengguna Jasa Parkir	8
Jumlah			13

2. Informan Pelengkap

Informan pelengkap adalah subjek yang dianggap mengetahui objek yang akan diteliti yaitu Koordinator Parkir dan Juru Pungut. Koordinator Parkir dan Juru Pungut ini peneliti tentukan dengan teknik *Purposive* yakni sampel sumber data adalah orang yang mengerti dengan terkait retribusi parkir. Adapun daftar dari informan pelengkap tersebut adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2
Daftar Informan Pelengkap

No.	Teknik Pengumpulan Data	Subjek Penelitian	Jumlah
1.	Wawancara	Juru Pungut	1
2.	Wawancara	Koordinator Parkir	1
Jumlah			2

3.6 Teknik Analisa Data

Penulis menggunakan metode analisa kualitatif, yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci mengenai kenyataan dilapangan dan hasilnya akan disajikan di lengkapi dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori dan memberikan keterangan yang mendukung untuk menjawab masing-masing masalah serta memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan diambil kesimpulan serta saran.

Sesuai karakteristik penelitian kualitatif dalam bentuk studi kasus, maka analisis data dilakukan sepanjang proses berlangsungnya penelitian. Data yang berhasil dikumpulkan di klasifikasikan kemudian bergerak ke arah pembentukan kesimpulan. Proses analisis data didasarkan pada penyederhanaan dan interpretasi data yang dilaksanakan sebelum, selama dan sesudah proses pengumpulan data. Proses ini terdiri dari tiga sub proses yang saling berkaitan yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification* (Miles dan Huberman, 1992:15-20).

Berdasarkan pada pendapat di atas, maka transkrip interview serta hasil-hasil observasi yang telah terkumpul dilakukan tahapan analisis sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Sebagaimana kita ketahui reduksi data berlangsung terus menerus selama proyek yang berorientasi kualitatif berlangsung. Reduksi data merupakan bentuk analisis menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sehingga kesimpulan dapat ditarik dan diverifikasi.

2. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan informasi yang diperoleh dari lapangan yang dituangkan dalam bentuk teks dengan sebaik mungkin tanpa adanya rekayasa dan penambahan yang tidak sesuai dengan penelitian. Hal tersebut dilakukan bertujuan agar penyajian data yang telah direduksi sesuai dengan yang sebenarnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Setelah semua data yang berhubungan dengan permasalahan penelitian diperoleh maka barulah didapatkan kesimpulan yang sempurna sesuai dengan jenis dan permasalahan penelitian yaitu dengan mengolah dan menganalisa data-data yang terkumpul menjadi data yang sistematis, teratur, terstruktur dan mempunyai makna berdasarkan hasil reduksi data dan penyajian data.