



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kinerja	14
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.2.3 Indikator-Indikator Kinerja	17
2.3 Kepemimpinan.....	18
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan	19
2.3.3 Tipologi Kepemimpinan.....	20
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	21
2.3.5 Indikator-Indikator Kepemimpinan.....	22
2.3.6 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	24
2.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.4.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	25
2.4.3 Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja	26
2.4.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	28



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.5 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	29
2.4.6 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	30
2.5 Disiplin Kerja.....	30
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	30
2.5.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	32
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
2.5.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	33
2.5.5 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	35
2.6 Pandangan Islam	36
2.6.1 Pandangan Islam Mengenai Kinerja.....	36
2.6.2 Pandangan Islam Mengenai Kepemimpinan.....	36
2.6.3 Pandangan Islam Mengenai Kepuasan Kerja.....	37
2.6.4 Pandangan Islam Mengenai Disiplin Kerja.....	38
2.7 Penelitian Terdahulu	40
2.8 Kerangka Pemikiran	42
2.9 Konsep Operasional Variabel	44
2.10 Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Lokasi dan Penelitian	46
3.2 Jenis dan Sumber Data	46
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Analisis Data	48
3.6 Uji Kualitas Data	49
3.7 Uji Asumsi Klasik	50
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.9 Uji Hipotesis.....	52
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	55



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	55
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	55
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.3 Tugas dan Jumlah Karyawan	56
4.4 Struktur Organisasi	57
4.5 Tugas dan Tanggung Jawab Management.....	58
4.6 Nilai-Nilai Budaya Organisasi	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Karakteristik Responden.....	61
5.2 Deskriptif Variabel	64
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	71
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
5.5 Analisis Data Penelitian.....	77
5.6 Pembahasan	85
BAB VI PENUTUP	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN