

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pelayanan	8
2.2 Mutu Pelayanan.....	10
2.3 Administrasi Sekolah	13
2.4 Upaya Kepala Sekolah	15
2.5 Tugas Pokok Dan Fungsi Kepala Sekolah.....	19
2.6 Konsep Pendidikan Sekolah Luar Biasa	22
2.7 Menuntut Ilmu Berdasarkan Pandangan Islam	24
2.8 Definisi Konsep.....	26
2.9 Konsep Operasional	27
2.10 Penelitian Terdahulu	28
2.11 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
3.3. Jenis Dan Sumber Data	32
3.3.1. Data Primer	32
3.3.2. Data Sekunder	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 .Informan Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisa Data	34

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 36

4.1 Sejarah Berdirinya Sekolah Luar Biasa Negeri Bangkinang Kabupaten Kampar	36
4.2 Visi, Misi dan Tujuan	41
4.2.1 Visi	41
4.2.2 Misi	42
4.2.3 Tujuan	42
4.3 Profil SLB Negeri Bangkinang	43
4.4 Struktur Organisasi	44
4.5 Komponen-komponen Sekolah	47
4.5.1 Siswa	47
4.5.2 Tenaga pendidik dan Kependidikan	49
4.6 Sarana dan Prasarana	51
4.7 Kondisi Pendidikan Tahun Pelajaran 2017-2018	52
4.7.1 Proses Pembelajaran	52
4.7.2 Kegiatan Ekstrakurikuler	52
4.7.3 Hubungan Kerjasama Sekolah	53
4.7.4 Kurikulum	53
4.7.5 Pembiayaan	54
4.7.6 Penilaian	54

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55

5.1 Identitas Responden	55
5.1.1 Jenis Kelamin Responden	55
5.1.2 Kelompok Umur	56
5.1.3 Pendidikan Formal Responden	56
5.2 Analisa Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi Di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Bangkinang Kabupaten Kampar	57

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.1 Reability (Keandalan)	60
5.2.2 Assurance (Jaminan)	62
5.2.3 Tagible (Berwujud)	65
5.2.4 Empaty (Perhatian)	69
5.2.5 Responsiveness (Ketanggapan)	73
5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Admistrasi di SLB Bangkinang	76
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN