

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah korelasional. Menurut Suryabrata (2015) tujuan penelitian korelasional adalah untuk mendeteksi sejauh mana variasi-variasi pada suatu faktor berkaitan dengan variasi-variasi pada satu atau lebih faktor lain berdasarkan pada koefisien korelasi. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain kuantitatif korelasional.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Variabel diartikan sebagai segala sesuatu yang akan menjadi objek pengamatan penelitian. Sering pula dinyatakan variabel penelitian itu sebagai faktor-faktor yang berperan dalam peristiwa atau gejala yang akan diteliti (Suryabrata, 2015).

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel Terikat (Y) : Kinerja
2. Variabel Bebas (X_1) : Persepsi terhadap Beban Kerja
3. Variabel Bebas (X_2): *Hardiness*

C. Definisi Operasional

1. Kinerja

Kinerja adalah hasil dari suatu proses atau aktivitas pada fungsi-fungsi tertentu yang dilaksanakan karyawan. Hasil tersebut merupakan tingkatan dimana karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Adapun tinggi rendahnya kinerja diukur menggunakan skala kinerja berlandaskan kriteria kinerja Bernardin dan Russell (2013).

2. Persepsi Terhadap Beban Kerja

Persepsi terhadap beban kerja adalah penilaian karyawan mengenai sejumlah tuntutan tugas atau kegiatan yang berupa aktivitas mental (berkonsentrasi ketika bekerja) atau aktivitas fisik (menyelesaikan pekerjaan yang menumpuk) dalam bekerja sebagai suatu aktivitas atau kegiatan yang berat dan sukar untuk dilakukan. Adapun positif negatifnya persepsi terhadap beban kerja diukur dengan menggunakan skala persepsi terhadap beban kerja yang berlandaskan aspek kognitif dan aspek afektif Woodworth dan Marquis (1955).

3. *Hardiness*

Hardiness adalah kepribadian karyawan yang memiliki komitmen yang kuat, menciptakan tingkah laku yang optimis dalam menghadapi situasi yang menekan. Sehingga karyawan memiliki keberanian berkonfrontasi terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perubahan atau perbedaan dan memberi makna positif dari setiap pengalaman tersebut. Adapun tinggi rendahnya *hardiness* diukur menggunakan skala *hardiness* berlandaskan aspek *hardiness* Kobasa (1979).

D. Subjek Penelitian

1. Populasi Penelitian

Sugiyono (2016) menyatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BRI Syariah Pekanbaru, BNI Syariah Pekanbaru, Bank Syariah Mandiri Pekanbaru, BTN Syariah Pekanbaru, Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru, Bank Mega Syariah Pekanbaru, Bank Muamalat.

2. Sampel Penelitian

Sugiyono (2016) menyebutkan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di Kantor Cabang BRI Syariah Pekanbaru yang berjumlah 74 karyawan.

3. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah insidental sampling. Menurut Sugiyono (2016), insidental sampling

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Alasan penggunaan insidental sampling dikarenakan dari beberapa Bank Syariah, peneliti hanya mendapatkan izin penelitian di Kantor Cabang BRI Syariah Pekanbaru dan cocok sebagai sumber data.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode skala yang disebarakan kemudian dikumpulkan dan diolah dimana skala ini terdiri dari skala kinerja, skala persepsi terhadap beban kerja dan skala *hardiness*. Pernyataan dalam skala berisi tentang indikator-indikator dari kriteria kinerja, aspek persepsi terhadap beban kerja dan aspek *hardiness*.

1. Alat Ukur

a. Skala Kinerja

Data kinerja diperoleh dengan menggunakan skala kinerja yang diadaptasi dari Rahmawaty, E (2015) dengan menggunakan teori Bernardin dan Russell (2013), kemudian ada beberapa aitem yang dimodifikasi oleh peneliti. Dalam skala ini terdapat dua kelompok pernyataan yaitu, pernyataan *favorable* (pernyataan yang mendukung subjek) dan pernyataan *unfavorable* (pernyataan yang tidak mendukung subjek). Setiap aitem pada kelompok pernyataan tersebut mempunyai empat pilihan jawaban yaitu sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai, sangat tidak sesuai.

Tabel 3.1*Blue print* skala kinerja (Y) sebelum uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Kualitas	Melaksanakan kegiatan dengan cara yang ideal atau sesuai	1,7,13	19,25	5
Kuantitas	Sejumlah pekerjaan yang dikerjakan	2,8,14	20,26	5
Ketepatan waktu	Hasil yang diselesaikan dengan waktu yang lebih cepat dari yang ditetapkan	3,9,15	21,27	5
Efektivitas biaya	Memaksimalkan sumber-sumber untuk mendapatkan target	4,10,16	22,28	5
Membutuhkan pengawasan	Melakukan pekerjaan tanpa harus diawasi	5,11,17	23,29	5
Pengaruh interpersonal	Kerjasama	6,12,18	24,30	5
Jumlah				30

b. Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja

Data persepsi terhadap beban kerja diperoleh dengan menggunakan skala persepsi terhadap beban kerja yang di adaptasi dari Dewi, I. A (2013) dengan menggunakan teori Woodworth dan Marquis (1955), kemudian ada beberapa aitem yang dimodifikasi oleh peneliti. Dalam skala ini terdapat dua kelompok pernyataan yaitu, pernyataan *favorable* (pernyataan yang mendukung subjek) dan pernyataan *unfavorable* (pernyataan yang tidak mendukung subjek). Setiap aitem pada kelompok pernyataan tersebut mempunyai empat pilihan jawaban yaitu sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai, sangat tidak sesuai.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2

Blue print skala persepsi terhadap beban kerja (X1) sebelum uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah	
		F	UF		
Aspek kognisi (Pandangan karyawan mengenai beban kerja)	Aktifitas mental	Pandangan mengenai tekanan yang muncul dari aktivitas mental yang digunakan dalam bekerja, antara lain: konsentrasi, mendeteksi permasalahan, dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja	5,13,18	1	4
	Kekuatan fisik	Pandangan mengenai sejumlah tuntutan tugas yang berhubungan dengan kekuatan fisik	19,24	2,8,15	5
	Waktu	Pandangan mengenai pengerjaan target dalam waktu tertentu	10,16,21	3,25	5
Aspek afektif (Perasaan atau emosi yang dirasakan terkait dengan beban kerja yang dimiliki)	Aktifitas mental	Perasaan mengenai tekanan yang muncul karena aktivitas mental yang digunakan untuk konsentrasi, mendeteksi permasalahan, dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja	6	11,26	3
	Kekuatan fisik	Perasaan mengenai sejumlah tuntutan tugas yang berhubungan dengan kekuatan fisik	4,7,20	12,23,27	6
	Waktu	Perasaan mengenai pengerjaan target dalam waktu tertentu	9,14,22	17,28	5
Jumlah				28	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 c. Skala *Hardiness*

Data *hardiness* diperoleh dengan menggunakan skala *hardiness* yang disusun peneliti dengan menggunakan teori Kobasa (1979). Dalam skala ini terdapat dua kelompok pernyataan yaitu, pernyataan *favorable* (pernyataan yang mendukung subjek) dan pernyataan *unfavorable* (pernyataan yang tidak mendukung subjek). Setiap aitem pada kelompok pernyataan tersebut mempunyai empat pilihan jawaban yaitu sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai, sangat tidak sesuai.

Tabel 3.3
Blue print skala *hardiness* (X2) sebelum uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Komitmen	Terlibat dalam aktivitas yang dikerjakan	1,10	19,28	4
	Memiliki pemahaman terhadap tujuan	2,11	20,29	4
	Tidak menyerah dibawah tekanan	3,12	21,30	4
Kontrol	Memiliki keyakinan untuk mempengaruhi kejadian di dalam pekerjaan	4,13	22,31	4
	Pengendalian diri	5,14	23,32	4
	Mengatasi masalah	6,15	24,33	4
Tantangan	Berpikir positif	7,16	25,34	4
	Berpikir optimis	8,17	26,35	4
	Perubahan sebagai suatu kesempatan untuk berkembang	9,18	27,36	4
Jumlah				36

2. Uji Coba Alat Ukur

Sebelum penelitian ini dilaksanakan, maka alat ukur yang digunakan perlu diuji cobakan terlebih dahulu. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas guna mendapatkan aitem-aitem yang layak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digunakan sebagai alat ukur. Alat ukur ini akan diuji cobakan kepada karyawan di Kantor Cabang BNI Syariah.

Tahap pelaksanaan pengambilan data *try out* dilakukan pada tanggal tanggal 18 Juli 2017, dengan menyebarkan skala kepada 52 karyawan. Alat ukur yang diuji cobakan adalah skala kinerja, persepsi terhadap beban kerja, dan *hardiness*. Setelah melakukan uji coba alat maka selanjutnya akan dinilai dan melakukan pengujian uji daya beda aitem dan reliabilitas menggunakan bantuan komputerisasi *SPSS 20.0 for windows*.

F. Validitas, Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem

1. Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukur (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya (Azwar, 2014).

Tipe validitas dalam penelitian ini adalah validitas isi. Validitas isi adalah validitas yang menunjukkan sejauh mana aitem-aitem dalam tes mencakup keseluruhan kawasan isi yang hendak diukur oleh tes itu. Validitas isi dalam penelitian ini diukur menggunakan *professional judgment* yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber (Azwar, 2014).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Reliabilitas

Reliabilitas diterjemahkan dari kata *reliability*. Pengukuran yang memiliki reliabilitas tinggi maksudnya adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel (Azwar, 2014).

Menurut Azwar (2013), Koefisien reliabilitas ($r_{xx'}$) berada dalam rentang angka dari 0 sampai dengan 1,00. Sekalipun bila koefisien reliabilitas semakin tinggi mendekati angka 1,00 berarti pengukuran semakin reliabel.

Uji Reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan rumus *Cronbach's Alpha* dengan bantuan komputerisasi *SPSS 20.0 for windows*. Hasil Uji Reliabilitas dengan bantuan komputerisasi *SPSS 20.0 for windows* diketahui reliabilitas skala kinerja (Y) dari 27 aitem yang diterima, skala persepsi terhadap beban kerja (X1) dari 19 aitem yang diterima, dan skala *hardiness* (X2) dari 32 aitem yang diterima, sebagai berikut:

Tabel 3.4
Hasil uji reliabilitas

Variabel	Jumlah Aitem	<i>Cronbach's Alpha</i>
Kinerja	27	0,886
Persepsi terhadap beban kerja	19	0,857
<i>Hardiness</i>	32	0,928

Hasil uji reliabilitas diperoleh *cronbach's alpha* skala kinerja sebesar 0,832, *cronbach's alpha* skala persepsi terhadap beban kerja sebesar 0,842, dan *cronbach's alpha* skala *hardiness* sebesar 0,902. Melihat *cronbach's alpha* yang semakin mendekati angka 1,00, maka dapat disimpulkan skala kinerja, skala persepsi terhadap beban kerja, dan skala *hardiness* tersebut reliabel dan dapat dipergunakan untuk penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Daya Diskriminasi Aitem

Daya diskriminasi aitem adalah sejauh mana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok individu yang memiliki dan yang tidak memiliki atribut yang diukur (Azwar, 2013). Didalam penelitian ini, untuk melihat daya diskriminasi masing-masing aitem, peneliti menggunakan *Product Moment Correlation* dari *Karl Pearson* dengan menggunakan bantuan komputerisasi *SPSS 20.0 for windows*.

Sebagai kriteria pemilihan aitem berdasarkan korelasi aitem-total, biasanya digunakan batasan $r_L \geq 0,30$. Semua aitem yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 daya bedanya dianggap memuaskan. Aitem yang memiliki harga r_L atau $r_{i(X-t)}$ kurang dari 0,30 dapat diinterpretasikan sebagai aitem yang memiliki daya beda rendah (Azwar, 2013).

Azwar (2013) menambahkan apabila aitem yang memiliki koefisien korelasi aitem-total sama dengan atau lebih besar dari 0,30 jumlahnya melebihi jumlah aitem yang dispesifikasikan dalam rencana untuk dijadikan skala, maka dapat dipilih aitem-aitem yang memiliki indeks daya diskriminasi tertinggi. Sebaliknya apabila jumlah aitem yang lolos ternyata masih tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, dapat dipertimbangkan untuk menurunkan sedikit batas kriteria misalnya menjadi 0,25 sehingga jumlah aitem yang diinginkan dapat tercapai.

Berikut ini menunjukkan *blue print* skala kinerja (Y) dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba (*tryout*), dapat dilihat pada tabel 3.5:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.5
Blue print skala kinerja (Y) setelah uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
		F	UF	F	UF	
Kualitas	Melaksanakan kegiatan dengan cara yang ideal atau sesuai	1,7,13	19	-	25	5
Kuantitas	Sejumlah pekerjaan yang dikerjakan	2,8,14	20,26	-	-	5
Ketepatan waktu	Hasil yang diselesaikan dengan waktu yang lebih cepat dari yang ditetapkan	3,9,15	21,27	-	-	5
Efektivitas biaya	Memaksimalkan sumber-sumber untuk mendapatkan target	4,10,16	22,28	-	-	5
Membutuhkan pengawasan	Melakukan pekerjaan tanpa harus diawasi	5,11	23,29	17	-	5
Pengaruh interpersonal	Kerjasama	6,12,18	24	-	30	5
Jumlah						30

Pada variabel kinerja (Y) hasil analisis terhadap 30 aitem skala yang telah diuji daya beda terdapat 3 aitem yang gugur dan 27 aitem yang valid.

Dengan koefisien korelasi aitem-total di atas 0,25 yaitu berkisar antara 0,263-0,715

Berikut ini *blue print* skala kinerja (Y) yang digunakan untuk penelitian, dapat dilihat pada tabel 3.6:

Tabel 3.6
Blue print skala kinerja (Y) untuk penelitian

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Kualitas	Melaksanakan kegiatan dengan cara yang ideal atau sesuai	1,7,13	19	4
Kuantitas	Sejumlah pekerjaan yang dikerjakan	2,8,14	20,26	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Ketepatan waktu	Hasil yang diselesaikan dengan waktu yang lebih cepat dari yang ditetapkan	3,9,15	21,27	5
Efektivitas biaya	Memaksimalkan sumber-sumber untuk mendapatkan target	4,10,16	22,28	5
Membutuhkan pengawasan	Melakukan pekerjaan tanpa harus diawasi	5,11	23,29	4
Pengaruh interpersonal	Kerjasama	6,12,18	24	4
Jumlah				27

Berikut ini menunjukkan *blue print* skala persepsi terhadap beban kerja (X1) dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba (*tryout*), dapat dilihat pada tabel 3.7:

Tabel 3.7
Blue print skala persepsi terhadap beban kerja (X1) setelah uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
		F	UF	F	UF	
Aspek Kognisi	Aktifitas mental	5,13,18	1	-	-	4
	Kekuatan fisik	19,24	15	-	2,8	5
	Waktu	10,16,21	-	-	3,25	5

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
		F	UF	F	UF	
Aspek afektif	Aktifitas mental	-	11	6	26	3
	Kekuatan fisik	7,20	12,27	4	23	6
	Waktu	9,14,22	17	-	28	5
Jumlah						28

Pada variabel persepsi terhadap beban kerja (X1) hasil analisis terhadap 28 aitem skala yang telah diuji daya beda terdapat 9 aitem yang gugur dan 19 aitem yang valid. Dengan koefisien korelasi aitem-total di atas 0,25 yaitu berkisar antara 0,278-0,616.

Berikut ini *blue print* skala persepsi terhadap beban kerja (X1) yang digunakan untuk penelitian, dapat dilihat pada tabel 3.8:

Tabel 3.8

Blue print skala persepsi terhadap beban kerja untuk penelitian

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Aspek kognisi	Aktifitas mental	5,13,18	1	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
	bekerja, antara lain: konsentrasi, mendeteksi permasalahan, dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja			
Kekuatan fisik	Pandangan mengenai sejumlah tuntutan tugas yang berhubungan dengan kekuatan fisik	19,24	15	3
Waktu	Pandangan mengenai pengerjaan target dalam waktu tertentu	10,16,21	-	3
Aspek afektif	Aktifitas mental	-	11	1
	Perasaan mengenai tekanan yang muncul karena aktivitas mental yang digunakan untuk konsentrasi, mendeteksi permasalahan, dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja			
Kekuatan fisik	Perasaan mengenai sejumlah tuntutan tugas yang berhubungan dengan kekuatan fisik	7,20	12,27	4
Waktu	Perasaan mengenai pengerjaan target dalam waktu tertentu	9,14,22	17	4
Jumlah				19

Berikut ini menunjukkan *blue print* skala *hardiness* (X2) dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba (*tryout*), dapat dilihat pada tabel 3.9:

Tabel 3.9
Blue print skala *hardiness* (X2) setelah uji coba (*tryout*)

Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
		F	UF	F	UF	
Komitmen	Terlibat dalam aktivitas yang dikerjakan	1,10	19,28	-	-	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	Valid		Gugur		Jumlah
		F	UF	F	UF	
Kontrol	Memiliki pemahaman terhadap tujuan	2,11	20,29	-	-	4
	Tidak menyerah dibawah tekanan	3,12	21,30	-	-	4
	Memiliki keyakinan untuk mempengaruhi kejadian di dalam pekerjaan	13	22,31	4	-	4
Tantangan	Pengendalian diri	14	23,32	5	-	4
	Mengatasi masalah	15	24,33	6	-	4
	Berpikir Positif	16	25,34	7	-	4
	Berpikir optimis	8,17	26,35	-	-	4
	Perubahan sebagai suatu kesempatan untuk berkembang	9,18	27,36	-	-	4
Jumlah						36

Pada variabel *hardiness* (X2) hasil analisis terhadap 36 aitem skala yang telah diuji daya beda terdapat 4 aitem yang gugur dan 32 aitem yang valid. Dengan koefisien korelasi aitem-total di atas 0,25 yaitu berkisar antara 0,256-0,777.

Berikut ini *blue print* skala *hardiness* (X2) yang digunakan untuk penelitian, dapat dilihat pada tabel 3.10:

Tabel 3.10
Blue print skala *hardiness* untuk penelitian

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
Komitmen	Terlibat dalam aktivitas yang dikerjakan	1,10	19,28	4
	Memiliki pemahaman terhadap tujuan	2,11	20,29	4
	Tidak menyerah dibawah tekanan	3,12	21,30	4
Kontrol	Memiliki keyakinan untuk mempengaruhi kejadian di dalam pekerjaan	13	22,31	3
	Pengendalian diri	14	23,32	3
	Mengatasi masalah	15	24,33	3
Tantangan	Berpikir positif	16	25,34	3

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	Indikator	Aitem		Jumlah
		F	UF	
	Berpikir optimis	8,17	26,35	4
	Perubahan sebagai suatu kesempatan untuk berkembang	9,18	27,36	4
	Jumlah			32

G. Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik. Penelitian ini bertujuan untuk mencari arah hubungan antar variabel. Teknik yang digunakan yaitu regresi ganda. Menurut Sugiyono (2016), analisis regresi ganda digunakan peneliti, bila peneliti bermaksud meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen (kriterium), bila dua atau lebih variabel independen sebagai faktor prediktor dimanipulasi (dinaik turunkan nilainya).

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel bebas (X), yaitu persepsi terhadap beban kerja dan *hardiness* dengan satu variabel terikat (Y), yaitu kinerja pada karyawan Bank Syariah di Pekanbaru. Analisis yang dilakukan menggunakan bantuan komputerisasi *SPSS 20.0 for windows*.

H. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Cabang BRI Syariah yang berada di Kota Pekanbaru, adapun jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel 3.11:

Tabel 3.11
Jadwal penelitian

No	Kegiatan	Masa Pelaksanaan
1	Pengajuan Sinopsis	30 Januari 2016
2	Penentuan Dosen Pembimbing	16 September 2016
3	Penyusunan Proposal Penelitian	30 September 2016 - 6 Februari 2017
4	ACC Proposal Penelitian	6 Februari 2017
5	Seminar Proposal	8 Maret 2017
6	Perbaikan Proposal	25 April 2017
7	<i>Try Out</i> Alat Ukur	18 Juli 2017 - 8 Agustus 2017
8	Pelaksanaan Penelitian	20 Juli 2017 - 3 Agustus 2017
9	Seminar Hasil	10 Januari 2018
10	Munqasah	21 Februari 2018

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.