

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Kinerja .....	12
1. Definisi Kinerja .....	12
2. Kriteria Kinerja .....	13
3. Faktor-faktor Kinerja .....	14
B. Persepsi Terhadap Beban Kerja .....	18
1. Definisi Persepsi .....	18
2. Definisi Beban Kerja .....	19
3. Definisi Persepsi Terhadap Beban Kerja .....	20
4. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Beban Kerja .....	21
C. Hardiness .....	24
1. Definisi Hardiness .....	24
2. Aspek-aspek Hardiness .....	26
D. Kerangka Berpikir .....	27
E. Hipotesis .....	30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Desain Penelitian .....	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
C. Definisi Operasional .....	32
1. Kinerja .....	32
2. Persepsi Terhadap Beban Kerja .....	32
3. Hardiness .....	32
D. Subjek Penelitian .....	33
1. Populasi Penelitian .....	33
2. Subjek Penelitian .....	33
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	33
E. Metode Pengumpulan Data .....	34
1. Alat Ukur .....	34
2. Uji Coba Alat Ukur .....	37
F. Validitas, Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem .....	38
1. Validitas .....	38
2. Reliabilitas .....	39
3. Daya Diskriminasi Aitem .....	40
G. Analisis Data .....	46
H. Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Penelitian .....	49
1. Hasil Uji Asumsi .....	49
2. Hasil Uji Hipotesis .....	52
3. Analisis Tambahan .....	54
C. Pembahasan .....	59
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	