

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi terhadap Beban Kerja dan *Hardiness* dengan Kinerja pada Karyawan Bank Syari’ah Di Pekanbaru”. Shalawat beriring salam peneliti haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliah menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Terlaksananya penelitian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya baik materil maupun moril. Sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau, Wakil Dekan I Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed., Ph.D., Wakil Dekan II Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc., dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Nurfaizal M.Ag.
3. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku pembimbing skripsi. Peneliti ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada ibu yang telah bersedia meluangkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

waktu untuk membimbing, memberikan inspirasi, dukungan dan semangat bagi peneliti.

4. Bapak H. Drs. Abu Bakar, MA., M.Psi dan Ibu Indah Puji Ratnani, S.Psi., M.Psi selaku penasehat akademik, atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan serta memberikan saran pada peneliti.
5. Bapak Dr. Nurfaizal M.Ag selaku ketua penguji, Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku penguji I dan Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si selaku penguji II atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu kepada peneliti, semoga menjadi berkah dan bekal yang bermanfaat dalam kehidupan peneliti.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, peneliti ucapkan terima kasih karena telah membantu baik selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Pimpinan Cabang BRI Syariah Pekanbaru Alfred Dianto dan seluruh karyawan yang bersedia menjadi responden yang terlibat dalam penelitian ini, juga telah bersedia memberikan izin dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kedua orangtuaku Elwiwandi dan Marina Arifin yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan saran yang tiada ternilai. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan kepada ayah dan ibu.
10. Kedua adikku Novrita Riawan Putri dan Maulidia Ramadhani Putri yang ikut membantu dan memberikan semangat.
11. Teman dekat saya Nisra Erma Liana terimakasih atas setiap bantuan, doa, dan motivasi serta semangat yang telah diberikan.
12. Sahabat saya Ganda Kurnia Putra dan Septiawan yang selalu memberikan masukan, dukungan, bantuan, dan do'a.
13. Semua teman-teman di kelas E angkatan 2013, Fiko Djamadarna, Juliandri Yanto, Betrianis, Afra Sausan, Tiara Adha, Fauziah, Murni Piramadani, Lina Marselina, Mitri Kustiani, Risky Widya, Tika Amelia, Septia Nurjanah, Dwi Rahmawati, dan teman-teman seangkatan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
14. Semua teman-teman mahasiswa Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan pengalaman, bantuan, dukungan, dan do'a.
15. Seluruh pihak yang banyak membantu dan memperlancar penelitian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dan pahala yang berlipat ganda. Amin. Semoga segala kebaikan dan pertolongan mendapat berkah dari Allah SWT.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebagai hamba yang memiliki keterbatasan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, lingkungan akademik Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan pembaca pada umumnya.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, Februari 2018

Peneliti

UIN SUSKA RIAU