

HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DAN *HARDINESS* DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN BANK SYARI'AH DI PEKANBARU

Oleh

Dico Fachriawan Putra

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Bank Syariah semakin mendapatkan tempat ditengah masyarakat Indonesia, untuk itu kinerja karyawan diharapkan tetap maksimal agar Bank Syariah dapat terus berkembang dan mencapai target perusahaan. Kinerja dapat dipengaruhi dari faktor psikologis karyawan seperti persepsi terhadap beban kerja dan *hardiness*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi terhadap beban kerja dan *hardiness* dengan kinerja pada karyawan Bank Syari'ah di Pekanbaru. Subjek penelitian adalah 74 orang karyawan BRI Syariah Pekanbaru. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan skala kinerja, skala persepsi terhadap beban kerja dan skala *hardiness*. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda, dengan hasil menunjukkan nilai $F=15,356$ dan nilai signifikansi sebesar $p=0.000$. Dengan demikian hipotesis penelitian diterima; berarti terdapat hubungan persepsi terhadap beban kerja dan *hardiness* dengan kinerja pada karyawan Bank Syari'ah di Pekanbaru. Artinya semakin positif persepsi terhadap beban kerja dan semakin tinggi *hardiness* maka semakin tinggi kinerja pada karyawan Bank Syariah. Hasil Adjusted R Square diketahui sebesar 0,282 yang berarti persepsi terhadap beban kerja dan *hardiness* mempengaruhi kinerja sebesar 28,2%. Ketika seorang karyawan memiliki persepsi yang positif terhadap beban kerja yang dijalankannya dan memiliki *hardiness* yang tinggi di dalam dirinya, karyawan tersebut dapat menunjukkan kinerja yang tinggi sehingga diharapkan dapat mewujudkan pencapaian visi dan misi Bank Syariah ditempat mereka bekerja.

Kata Kunci: kinerja, persepsi terhadap beban kerja, *hardiness*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.