

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisa Penerapan Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan (Studi Kasus Trans Metro Pekanbaru)**”

Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam dengan ilmu pengetahuan yang canggih dan modern seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Orang tua Tercinta Ayahanda H.Musa Rustam dan Ibunda Hj. Heni Irawati yang telah bersusah payah membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang yang tulus serta memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulis bisa menyelesaikan jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi.
2. Bapak Prof.Dr.H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Mahendra Romus,SP.M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I,II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Rusdi, S.Sos,MA, selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
5. Bapak Drs. Al masri, M.Si selaku Ketua Senat Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial sekaligus Pebimbing Akademis penulis selama kuliah
6. Terimakasih kepada ibu Devi Deswimar S.Sos,M.Si selaku pebimbing skripsi saya yang sangat saya hormati
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai di jurusan Administrasi Negara sebagai aspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
8. Terima kasih kepada Pegawai UPTD Trans Metro Pekanbaru & Anggota DPRD Kota Pekanbaru .
9. Terimakasih kepada kakak ku Yuni Sara S.sos dan juga adikku Yulia Hamira yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teruntuk sahabat seperjuangan penulis Nada Fauziah, Rizka Azzahri S. Sos dan Yulia Priska semoga persahabatan kita sampai ke jannah. Mudah-mudahan do'a dan cita-cita yang kita minta untuk kita semua dikabulkan oleh ALLAH SWT .
11. Rekan-rekan Ilmu Administrasi Negara khususnya lokal ANA E angkatan 2014 serta teman-teman KKN tahun 2017 di Kelurahan Jaya Mukti.

12. Terimakasih untuk Andi Rio Pane atas segala motivasi, nasihat dan dukungannya.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun teknik penulisan maupun teknik penulisan sebuah karya ilmiah. Untuk itu kritikan dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

**Pekanbaru, Maret 2018**

**Penulis**

**Yuni Pertiwi**  
**NIM. 11475202256**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.