

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Perbaningan Pelayanan Publik Secara Online dan Manual di PT.PLN (persero) Rayon Panam”**. Shalawatserta salam semoga tercurahkan selalu kepada baginda Rasulullah SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman yang penuh dengan kebodohan menuju ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan sebagaimana yang kita rasakan saat sekarang ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karna itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR.H.Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.
2. Bapak DR.Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.
3. Bapak Rusdi, S.Sos, MA selaku Ketua Jurusan IlmuAdministrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Endrianto Ustha, ST,MM. selaku Penasehat Akademik penulis di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Weni Puji Hastuti S.Sos, M.KP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah telah memberikan bimbingan ilmu yang luar biasa kepada peneliti dalam skripsi ini.
6. Bapak Rony Jaya S.Sos. MSi selaku dosen konsultasi proposal penelitian yang banyak memberikan masukan dan pengarahan untuk menyelesaikan proposal penelitian.
7. Bapak Kemas Abdul Gofur selaku Manajer PT.PLN (persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Area Pekanbaru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada pegawai PT.PLN (persero) Rayon Panam yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada seluruh dosen pengajar yang ada lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang luar biasa, sehingga penulis mampu menempuh pembelajaran hingga titik ini.
10. Kepada seluruh staf pegawai yang ada dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah mempermudah penulis untuk kepengurusan administrasi.
11. Untuk kedua orang tua yang tercinta dan terkasih. Kepada Ibunda Maimunah yang berjuang, berkorban serta yang selalu mendo'akan penulis sehingga penulis bisa sampai pada detik ini. Ayahanda Nazaruddin (Almarhum) di sini penulis akan berusaha membuatmu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bangga dan bahagia melihat penulis dari syurganya allah. Semoga Ayahanda bersama orang-orang yang beriman di syurganya allah SWT.

12. Buat ketiga saudara penulis Agus Candra, Rohma Yelti dan Aswira Yuliandri serta seluruh keluarga besar atuk Yusuf dan nenek Malimah Serta keluarga besar kakek Kutar dan nenek Sima yang telah membantu dalam segala hal.

13. Kepada PB Catering dan Ampera NN Rafi. Ibu Yanti dan Bapak Agus serta rekan kerja yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

14. Untuk mood booster penulis Syamsidawati, Windri Yani, Vashti Delvina Arman, Vise Wigria, dan Sysda indria kalian teman yang luar biasa yang tidak bisa penulis ungkapkan dengan kata-kata, terimakasih atas 4 tahun kebersamaan kita baik waktu senang maupun susah semoga kebersamaan kita tidak hanya 4 tahun ini tetapi sampai selamanya.

15. Kepada Teman-teman seperjuangan jurusan ilmu administrasi Negara 2014 terkhusus pada lokal E14 yang tidak bias penulis sebutkansatu persatu yang telah banyak membantu serta melengkapi segala kekurangan dari skripsi ini,

16. Buat keluarga kecil selama dua bulan di tempat KKN Desa Kampung Kandis kecamatan Kandis Kabupaten Siak. Lilis Kurnia Sari, Noprima Yulika, Icha, Vanny, Gusni Rahayu, Novia, Rahmad Hidayat, Junaidi Sofyan, Abdul Aziz, Syarfi Aziz, Saprizal.

17. Buat Sahabat penulis Fitria Yolanda semoga Allah memudahkan jalan kita untuk menggapai yang kita inginkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Buat Brontoseno Squad Ayu, Uci, Putra, Dedi dan semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, sebagai modal penulis dimasa mendatang.

Akhirnya penulis berharap semoga apa yang telah penulis sajikan dalam skripsi ini dapat diambil manfaatnya demi pengembangan ilmu Pengetahuan serta pengalaman baru bagi masyarakat nelayan yang berdomosili di Desa Tanah Merah Kecamatan Rangsang Pesisir Kabupaten Kepulauan Meranti.

Harapan terbesar dari penulis dalam pembuatan skripsi ini adalah tentang diterimanya dengan baik skripsi ini sebagai tugas akhir, sekian dan terimakasih.

Pekanbaru, Maret 2018

Penulis

RINA ERTATI