

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RINA ERTATI
NIM : 11475205598
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERBANDINGAN PELAYANAN PUBLIK
SECARA ONLINE DAN MANUAL DI PT.PLN
(PERSERO) RAYON PANAM

Disetujui Oleh
Pembimbing



Weni Puji Hastuti, S.sos.,MKP
NIP. 19810505 200604 2 006

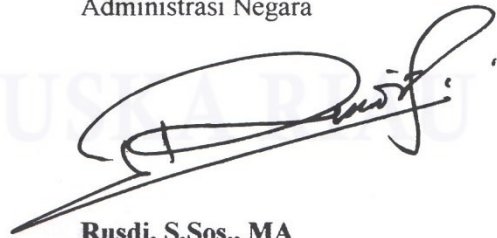
Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



DR. Mahendra Romus, SP., M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

Ketua Jurusan
Administrasi Negara



Rusdi, S.Sos., MA
NIP. 19720906 200710 1 002