

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB III METODEOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam jenis penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif. Kualitatif adalah metode penelitian yang cenderung bersifat deskriptif, naturalistik dan berhubungan dengan “ sifat data “ yang murni kualitatif. Instrumen pengumpulan data dalam metodeologi kualitatif tidak bersifat terstruktur, terfokus, dan spesifik seperti dalam penelitian kuantitatif, tetapi lebih bersifat longgar, fleksibel, dan dapat berubah sewaktu-waktu tergantung pada kebutuhan. Instrumen atau teknik yang paling sering digunakan adalah wawancara mendalam, studi dokumentasi, serta observasi langsung terhadap penelitian langsung Prasetya Irawan (2004 : 78).

### **3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di UPT Pendapatan Pekanbaru Kota, terletak di jalan Gajah Mada No. 200 Telp. 0761 22883, Pekanbaru. Adapun maksud dan tujuan penulis memilih lokasi penelitian ini di Upt Pendapatan Pajak Daerah merupakan pusat pembayaran pajak yang dilakukan oleh wajib pajak yang strategis dan mudah ditempuh dalam pembayaran. Sedangkan waktu penelitiannya adalah mulai bulan Januari 2018 sampai selesai.

### **3.3 Jenis dan Sumber Data**

Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian yang berhubungan dengan kantor Samsat UPT Pendapatan Pekanbaru Kota. Data yang penulis kumpulkan sendiri dari responden dengan cara menyebarkan questioner dan wawancara langsung kepada responden yang terpilih. Menurut

Prasetya Irawan (2004 : 86), data primer adalah data yang diambil langsung, tanpa perantara, dari sumbernya. Sumber ini dapat berupa benda-benda, situs, atau manusia. Data ini diperoleh langsung dari informan yang dilakukan dengan cara interview (wawancara). Wawancara ini dilakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dipersiapkan sebelumnya, agar dapat membantu berjalannya wawancara yang lebih baik, yang tidak keluar dari topik dan tujuan yang ingin diinginkan. Sehingga informasi yang didapatkan sinkron dengan tujuan penelitian.

Data Sekunder yaitu, data yang diperoleh langsung dari laporan dan catatan atau dokumen yang ada di kantor Samsat UPT Pendapatan Pekanbaru Kota. Menurut Prasetya Irawan (2004 : 87), data sekunder adalah data yang diambil secara tidak langsung dari sumbernya. Data sekunder biasanya diambil dari dokumen-dokumen (laporan, karya tulis orang lain, koran, majalah). Atau, seseorang mendapatkan informasi dari “orang lain”. Orang lain inilah yang mendapatkan data primer. Bila orang ini bercerita kepada kita, maka kita mendapatkan data sekunder.

### 3.4 Populasi

Dalam buku Sugiono (2014 : 119) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas, obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/ sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu.

Adapun yang menjadi populasi dari penelitian penulis adalah wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan penyerahan ke II yang terdaftar pada kantor Upt. Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang menjadi key informan adalah kepala Seksi, staf penerimaan dan penetapan pendapatan, serta staf pengawasan dan pembukuan, selanjutnya untuk responden yaitu wajib pajak yang mendaftar di kantor samsat pendapatan pekanbaru kota sebanyak 298.051 kendaraan, populasi dalam penelitian ini hanya sebagian untuk dijadikan sampel, karna yang mendaftar sangat banyak, maka tidak semua wajib pajak orang pribadi ini menjadi objek.

### 3.5 Sampel

(Sugiyono 2014: 120) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut". Bila populasi besar dari peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan rumus slovin, dimana penempatan sampel mempertimbangkan batas ketelitian yang dapat mempengaruhi kesalahan pengambilan sampel dan populasi.

Dengan rumus Slovin yaitu:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{n}{1+Ne^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah Sampel/Responden Penelitian

N = Jumlah Populasi Secara Keseluruhan

e<sup>2</sup> = Nilai Kritis (batas ketelitian) yang di Inginkan ( 10%).

Jumlah responden yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 orang maka berdasarkan rumus Slovin, maka pengambilan sampel dari jumlah kuesioner yang diedarkan minimal adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$n = \frac{298.051}{1+ 298.051 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{298.051}{1+ 298.051 (0,01)}$$

$$n = \frac{298.051}{2981,51}$$

$$n = 99,96$$

Jadi jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 99,96 yang dibulatkan menjadi 100 orang, bagi masyarakat yang mendaftarkan pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor penyerahan ke II di kantor Upt. Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk memperjelas jumlah populasi dan sampel di atas dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel. 3.3. Jumlah Populasi dan Sampel**

No	Subjek Penelitian	Populasi	Sampel
1	Kantor Upt. Pendapatan Pekanbaru Kota		
	a. Seksi Penagihan	1	1
	b. Seksi Penerimaan Penetapan daerah	1	1
	c. Seksi Pengawasan dan Pembukuan	1	1
2	Wajib Pajak (Masyarakat)	298.051	100
	Jumlah:	298.054	103

Sumber: Data Olahan Peneliti, 2018

Jadi untuk key informan peneliti adalah Seksi Penagihan, Seksi Penerimaan penetapan daerah serta seksi pengawasan dan pembukuan sebagai informan pendukung peneliti untuk dijadikan sampel, selanjutnya wajib pajak peneliti jadikan untuk responden melalui angket.

Kemudian metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Aksidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang tersebut cocok sebagai sumber.

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Wawancara (*Interview*)

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada informan mengenai permasalahan yang akan diteliti demi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesempurnaan data yang akan diperoleh. Alasannya menggunakan teknik wawancara karena penulis dapat langsung bertatap muka dengan responden dan data yang diperoleh lebih jelas. Wawancara yang akan digunakan (wawancara tidak terstruktur) responden penulis gunakan untuk instansi yang bersangkutan, disini menurut Sugiyono, (2011 : 160). Wawancara Tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahannya yang akan ditanyakan.

#### 2. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan langsung kelapangan untuk melihat keadaan tempat penelitian secara langsung.

#### 3. Kuesioner (Angket)

Sugiyono (2011:142) menyatakan kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk menjawabnya. Dalam penelitian ini kuisisioner digunakan untuk mengumpulkan data dari para responden yang telah ditentukan. Kuisisioner berisi pertanyaan yang menyangkut tentang tanggapan pemustaka terhadap penerapan sanksi administratif pengembalian bahan pustaka. Pertanyaan disusun dengan memperhatikan prinsip-prinsip penulisan angket seperti isi dan tujuan pertanyaan, bahasa

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang digunakan, tipe dan bentuk pertanyaan, panjang pertanyaan, urutan pertanyaan, penampilan fisik angket dan sebagainya.

Merurut Sugiyono (2011:142) dengan adanya kontak langsung antara peneliti dengan responden akan menciptakan suatu kondisi yang cukup baik, sehingga responden dengan sukarela akan memberikan data obyektif dan cepat. Oleh karena itu, peneliti melakukan kontak langsung dengan responden yang berada kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

#### 4. Dokumentasi

yaitu catatan peristiwa yang sudah berlaku yang bisa dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya-karya dari seseorang. Dokumen yang terbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, sketsa, dan lainnya. Dokumen yang berbentuk karya seni misalnya gambar, film, dan sebagainya. (Sugiyono, 2011 : 329-330).

### 3.7 Skala Pengukuran (*Skala Likert*)

Kemudian menurut Sugiyono (2014: 136-137) Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti yang disebut sebagai variabel penelitian.

Dengan skala likert, maka variable yang akan di ukur dijabarkan menjadi indikator variable. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak

untuk menyusun item-item instrument yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Menggunakan Skala Likert ini Instrument penelitiannya di buat dalam pilihan ganda serta skor penilaiannya di antaranya:

- |                  |     |
|------------------|-----|
| a. Selalu        | (4) |
| b. Sering        | (3) |
| c. Kadang-kadang | (2) |
| d. Tidak pernah  | (1) |

### 3.8 Analisis Data

Untuk penelitian ini, Analisis data dilakukan secara Kualitatif, yang mana metode ini menunjukkan pada riset yang menghasilkan suatu data kualitatif, yaitu data yang tidak dapat diwujudkan dalam bentuk angka-angka, melainkan hanya berbentuk penjelasan yang menggambarkan peristiwa, proses, keadaan tertentu.

Menurut Miles dan Huberman, dalam (Sugiyono, 2012) terdapat tiga teknik analisa data kualitatif yaitu Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan. Proses ini berlangsung terus-menerus selama penelitian berlangsung bahkan sebelum data benar-benar terkumpul. (diambil dari internet pada tanggal 4 Desember 2017)

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Reduksi tidak perlu diartikan sebagai kuantitatif data.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (bentuk catatan lapangan).

## 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan tentang hasil penelitian.

