

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayahnya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Shalawat dan Beriringan salam kita hadiahkan untuk junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafaatnya dipadang mahsyar nanti amin ya robbal alamin.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, sudah sepantasnya penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada semua pihak-pihak yang memberikan kontribusinya maupun dorongannya kepada penulis, sehingga dengan ini penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Analisis Implementasi Peraturan Gubernur Riau Nomor 27 Tahun 2016 Tentang Pemberian Keringanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Penyerahan Ke II (BBN-KB) di Upt. Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau*” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Untuk itu penulis dengan tulus dan senang hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih kepada kedua Orang Tua penulis Papa Wendra dan Mama Erna Yulis atas doa yang selalu mengiringi langkah penulis, memberikan semangat dan motivasi tanpa henti yang selalu diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Terima kasih kepada keluarga saya saudara kandung Oktaria (Ria), Melda Shandi, S.Pd (Imel), David Hermanto (david), dan terakhir untuk adik bungsu saya Difo Dermawan, S.Kom (dedek), yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing Bapak Afrizal, S.Sos, M.Si yang selalu dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bapak Dr. Mahendra Romus, SP.M.Ec.
6. Terima kasih kepada Ketua Jurusan Administrasi Negara Bapak Rusdi, S.Sos.MA.
7. Terima Kasih kepada ibu Weni Puji Astuti S.Sos, MKP selaku sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau.
8. Terimakasih kepada Ketua Penguji yaitu, Bapak Rusdi, S.Sos.MA, Penguji I yaitu, Bapak Mashuri, MA, dan Terimakasih kepada Penguji II yaitu Ibu Virna Museliza, SE, M.Si
9. Terima kasih kepada Ibu Desrir Miftah, SE, MM. Ak selaku Penasehat Akademis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Terima kasih kepada bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dalam proses menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Terima kasih kepada seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu kelancaran dalam proses surat menyurat, belajar mengajar dan lain-lain.
12. Terima kasih kepada Kantor Upt. Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Khususnya untuk Bapak Rudy Ilhamsyah, SE, M.Si selaku Seksi Penerimaan dan Pendapatan, Bapak Suyoto, SE, M.Si selaku Seksi Penerimaan, dan untuk Bapak Harfizal, SE yang telah membantu maupun memberikan motivasi bagi penulis dalam melakukan penelitian.
13. Terima kasih kepada sahabat – sahabat yang ikut serta membantu penulis yaitu Wasni Puspita Ningsih, Rizki Hotnida Harahap, Selvira Resty, dan Mely Ariyasni, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada teman-teman yang penulis kenal kelas lain yang berbeda jurusan maupun sama jurusan yaitu, Misran Alfauzan, Winda Utari, Romi Aryanto yang telah memberi penulis semangat.
15. Terimakasih kepada teman-teman KKN seperjuangan angkatan 41 ditahun 2017 di Kabupaten Pelalawan, kecamatan Pangkalan Kuras, Desa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harapan Jaya bersama teman-teman yang berbeda fakultas terima kasih sudah memberikan penulis semangat untuk menyusun kripsi.

16. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan Administrasi Negara I angkatan 2014 yang selalu semangat ya kawan-kawan dalam menyelesaikan Skripsinya dan semoga menjadi orang yang bermanfaat bagi semua orang.

Tanpa dukungan dari kalian semua, mustahil kiranya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, oleh itu penulis tidak bisa membalas kebaikan kalian semua satu persatu dengan apa yang telah kalian berikan semuanya, dengan ucapan terima kasih ini penulis harapkan sudah dapat mewakili rasa syukur penulis atas dukungan, bimbingan, semangat, dan motivasi yang selalu tercurahkan buat penulis.

Penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam pembuatan maupun penulisan skripsi ini, yang mana mungkin tidak sempurna sebagaimana yang diharapkan, disebabkan itu semua atas kekurangan penulis dalam mencari buku pendoman maupun rujukan serta dalam pengolahan data penelitian. Oleh itu penulis berharap sekali adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun baik dari penguji dan pembaca yang budiman yang bertujuan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik yang akan mendatang.

Pekanbaru, 3 April 2018

Penulis

**Ayu Putri Pratiwi**  
**NIM.11475205103**