

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan penelitian kualitatif Deskriptif. Penelitian kualitatif Deskriptif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam – dalamnya melalui pengumpulan data sedalam – dalamnya. Penelitian kualitatif yang merupakan penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian.

Penelitian ini langsung dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas, tepat dan terperinci sesuai dengan yang terjadi tentang permasalahan yang ada berdasarkan fakta yang bersifat aktual pada saat penelitian.

3.2 Lokasi dan waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini berada pada Istansi pemerintahan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir. Alasan memilih lokasi penelitian ini karena Badan Pendapatan Daerah merupakan suatu organisasi yang mengatur pengawasan pengelolaan dan Penerimaan Pajak. Sedangkan Waktu penelitian ini dilakukan pada Februari sampai April tahun 2018.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Jenis dan sumber data

Jenis metode penelitian ini adalah sekumpulan peraturan, kegiatan dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian realitas itu ke permukaan berbagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda, atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena tertentu.

Sumber data adalah data yang di kumpulkan terdiri dari dua macam data yaitu:

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber penelitian yang menjadi data pertama yang di peroleh dari Responden yaitu Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir, yang di dapat dari koesioner yang disebarakan oleh penulis.

2. Data skunder

Data skunder merupakan data yang diperoleh peneliti semua sumber yang sudah ada sebelumnya. Data sekunder bisa di dapat dari berbagai sumber guna melengkapi penelitian ini yang meliputi:

- a. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir.
- b. Tugas Pokok, Kedudukan dan Fungsi kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir.
- c. Tata kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Delegasi Tugas dan Wewenang

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengamatan untuk memahami, mencari jawaban dan bukti terhadap gejala, peristiwa, kejadian atau realitas yang diteliti, baik berupa perilaku, keadaan, benda, maupun simbol-simbol tertentu yang dilakukan pada awal penelitian untuk mendapat kumpulan permasalahan prosedur dalam pungutan pajak daerah.

Tabel 3.1
Observasi Lapangan

No	Obyek Observasi	Hasil Pengamatan	
		Ya	Tidak
1.	Badan Pendapatan Daerah melakukan pengawasan langsung terhadap pemungut pajak dan wajib Pajak		✓
2.	Data wajib Pajak yang di lampirkan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir sudah sesuai dengan data wajib pajak yang sebenarnya		✓
3.	Wajib pajak mengetahui tentang peraturan pajak dari segi pelaporan objek pajak serta perhitungan pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan		✓
4.	Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir melakukan pendataan ulang setiap tahunnya		✓
5.	Pemungut Pajak yang di tugaskan dalam memungut Pajak melaksanakan tugas dengan baik		✓
6.	Badan Pendapatan daerah memberikan sanksi terhadap wajib pajak yang tidak mau membayar Pajak		✓
7.	Wajib pajak berpartisipasi dalam membayar Pajak		✓

Sumber : Data Olahan 2018

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Wawancara

Wawancara adalah sebuah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai. Jadi wawancara penulis yaitu mengajukan sejumlah pertanyaan secara langsung yang dilakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan untuk memperoleh data yang diperlukan.

3. Kuesioner

Metode kuesioner merupakan serangkaian atau daftar pertanyaan yang di susun secara sistematis, kemudian di kirim untuk di isi oleh responden. Setelah diisi oleh responden angket di kirim kembali atau di kembalikan ke petugas atau peneliti.

4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sumber data yang tertulis, tercetak dan terekam yang digunakan sebagai bukti atau keterangan.

3.5 Populasi Dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiono (2011:90) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di tarik kesimpulannya. Adapun yang menjadi populasi pada penelitian ini adalah keseluruhan jumlah wajib pajak di kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir dari 1 kecamatan terdiri 10

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelurahan/kepenghuluan, jumlah wajib pajak di kecamatan Kubu Babussalam berjumlah 3762 wajib Pajak.

2. Sampel

Menurut Sugiono (2011:91) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Maka sampel merupakan bagian bagian dari populasi yang mewakili secara keseluruhan untuk dijadikan responden dalam penelitian. Sampel di peroleh berdasarkan daftar nomor urut wajib pajak.

Mengingat waktu dan biaya yang cukup besar dalam mengambil data penulis dapat menentukan sampel dengan menggubakan Teori Slovin (Dalam Husein Umar: 2004 :146).

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

Dimana : n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Nilai kritis atau error tolerance, batas ketelitian yang di inginkan (1% atau 0,01. 5% atau 0,05 dan 10% atau 0,1)

Jumlah wajib Pajak di Kecamatan Kubu Babussalam kabupaten Rokan Hilir sebanyak 3.762 wajib pajak. Persen kelonggaran ketelitian yang diinginkan adalah 10%, maka jumlah sampel yang diperlukan:

$$n = \frac{3.762}{1+3.762(0,1)^2}$$

$$n = \frac{3.762}{38,62} = 97,410668 \text{ di bulatkan menjadi } 97 \text{ orang}$$

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan demikian, terdapat responden yang diambil yaitu jumlah wajib pajak di Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rohil yang diambil sebanyak 97 orang. Orang ini dianggap sudah mewakili populasi yang ada.

3. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek atau pihak yang mengetahui atau memberikan informasi maupun kelengkapan mengenai objek penelitian. Untuk menentukan informan peneliti menggunakan teknik sampling purposive, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Jadi tidak di ambil secara acak tapi di tentukan sendiri oleh peneliti dengan alasan sampel yang mempunyai ahli di bidang yang di teliti. Adapun yang dijadikan informan dalam penelitian ini adalah :

Tabel 3.2
Informan Penelitian

No	Informan	Jumlah
1.	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir	1
2.	Bidang pengendalian dan pengembangan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir	1
3.	Kepala Bidang Penagihan	1
4.	Kepala Bidang Pendataan	1
5.	Juru Pungut	2

Sumber : Data olahan 2018

Berdasarkan tabel informan penelitian, peneliti mengambil sampel berdasarkan orang yang memiliki ahli atau bagian bidang tentang pemungutan pajak atau data pajak PBB-P2. Peneliti memilih Kepala Badan Pendapatan Daerah, Bidang Pengendalian dan Pengembangan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Badan pendapatan Daerah, Kepala Bidang Penagihan, Kepala Bidang pendataan dan peneliti mengambil 2 orang juru pungut yang ada di daerah Kecamatan Kubu Babussalam di karenakan dua Juru pungut ini yang berada di kelurahan yang target pajak PBB nya tinggi tetapi realisasinya yang rendah.

3.6 Metode Analisis

Untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Pengawasan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir, penulis menggunakan metode deskriptif Kualitatif. Metode Deskriptif Kualitatif yaitu metode yang digunakan untuk menganalisis dan menyusun argumentasi dengan cara mendeskripsikan, membandingkan, menginterpretasikan data dan fakta yang ditemukan di lapangan. Yaitu gambaran tentang pelaksanaan pengawasan Pemungutan Pajak PBB oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan di atas maka informasi yang diperoleh di beri nilai persentase, disajikan dalam bentuk tabel dan uraian dengan rumus persentase sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

- Dimana :
- P = Angka Presentase
 - F = Frekuensi yang sedang dicari persentase.
 - N = Total Jumlah frekuensi atau banyaknya individu
- 100% = Bilangan Tetap. (Anas Sudijono, 2004 :43)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam menentukan criteria penilaian dilakukan pengelompokan atas 5 kriteria penilaian yaitu sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju. Adapun criteria persentase tersebut yaitu sebagai berikut :

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1. Persentase antara 81% - 100% | : 5 (sangat setuju) |
| 2. Persentase antara 61% - 80% | : 4 (setuju) |
| 3. Persentase 41% - 60% | : 3 (kurang setuju) |
| 4. Persentase antara 21% - 40% | : 2 (tidak setuju) |
| 5. Persentase antara 0% - 20% | : 1 (sangat tidak setuju) |

Dengan menggunakan Teknik pengukuran tersebut sesuai rumus di atas maka hasil penelitian akan dapat di ambil kesimpulan dengan baik yaitu tentang pelaksanaan pengawasan Pajak Bumi dan Bangunan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir.