

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2003). *Psikologi Industri Seri Sumber Daya Manusia: edisi IV*. Yogyakarta: Liberty.
- Askacita, Hafizah. 2013. *Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional dengan Kepuasan Kerja. Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Riau.
- Azwar, S. 2000. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2002. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bandura.A.1991. *Self Efficacy Mechanism in Psychological and Health-Promoting Behavior*. Prentice Hall. New Jersey.
- Bandura.A.2002, *Self Efficacy : The Exercise Of Control*. New York : W. H,Freeman & Company.
- Bandura,A. (2006) *Guide For Constructing Self-Efficacy Scalers*. In F. Pajares & T. Urdan (Eds.) *Self Efficacy Beliefs Of Adolescents* (Vo;;5, Pp 307-337) Greenwich,CT Infor,Ation Age Publishing
- Baron, Robert A dan Byne, Donn (2004). *Psikologi Sosial*, Jakarta: Erlangga
- Betz, N.E. 2004. Contributions of self-efficacy theory to career counseling: a personal perspective. *The Career Development Quarterly*, 52(4):340-353.
- Bienvenu, M.J, (1987). *Interpersonal Communication Inventory*. University Associates. Inc
- Brahmasari, I.A., dan Agus S. 2008. *Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(2):124-135.
- Dessler, G, 1996, *Manajemen Personalia* Edisi 4, terjemahan Agus Dharmo. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- DeVito, J. (2006). *Human Communication* (10th ed.). Boston: Pearson Education.
- Engko, C. 2008. *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja individual dengan self-esteem dan self-efficacy sebagai variabel intervening*. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 10 (1):1-12.
- Gibson, J.L. (1996). *Organisasi Perilaku Struktur: jilid 1*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Gibson, James Jhon M, ivancevich and James H, Donnelly, Jr, 2000, *Organizations*,Boston: McGraw-Hill Companies, Inc
- Hall,Inc.Debora.2006.*Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Kerja terhadap Kepercayaan Organisasional dan Kepuasan Kerja Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*,Vol.8.No.2.
- Hasibuan, Malayu SP. 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan. M. 2001.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara Jakarta.
- Horwitz, M. F., Heng, T.C., and Quazi, A.H. 2003. *Finders, keepers? attracting, motivating and retaining knowledge workers*. *Human Resource Management Journal*,13(4):23-44.
- HRD PT. Ajb Bumiputra , 2016, *Data Keluar Masuk Karyawan* Tahun 2012-16.
Pekanbaru, Riau
- Judge, T, A, And Bono , J, E, 2001, Relationship Of Core Self-Evaluation ,Trais-Self Esteem, Ggeneralized Self Efficacy, Locus Of Control , And Emotional Stability- With Job Satisfaction And Job Performance: A Meta-Analysis *Journal Of Applied Psychology*, 86(1),pp: 80-92
- Jumari, Y. Md., dan Sunu, A. I G.K. 2013. *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganeshha*, Program Studi Administrasi Pendidikan.
- Kartika, W.E., dan Kaihatu S.T. 2010. *Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1): 100-112.
- Khan.Sharafat.1997. They Key to being a Leader Company: Empowerment. *JournalPersonality and Partisipation*, p.44-45.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Khoirusmadi, Ahmad Shofian. 2011. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening (studi pada sekretariat daerah pemerintah kota pekalongan)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Klassen, M. R., and Ming Ming, C. 2010. Effects on teachers' self efficacy and job satisfaction: teacher gender, years of experience, and job stress. *Journal of Educational Psychology*, 102 (3): 741-756.
- Koesmono H. T. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Eksport di Jawa Timur*.Disertasi Universitas Airlangga, Surabaya.
- Kitner dan Kinichi, 2005. *Perilaku organisasi*.Jakart: Edisi Pertama Salemba Empat,Krisnan, R, 2010. Job characteristicand organizational Citizenship behavior: evidence from Malaysia. *Journal of information technology and economic developmemn*, 1 (1),pp:86-110
- Lau, W.K. 2012. The impacts of personality traits and goal commitment on employees' job satisfaction. *Business and Economics Journal*,5: 29-42.
- Locke, E.A., and Latham, G.P. 2004. What should we do about motivation theory? Six recommendations for the twenty-first century. *Academy of Management Review*, 29(3): 388-403.
- Lee, c and Bobko, 1994, self efficacy belief: comparison of five massurement, journal of applied psychology. Vol:79 p 364-369
- Lodjo, F.S. 2013. Pengaruh pelatihan, pemberdayaan, dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja. *Jurnal EMBA*,1(3):747-755.
- Luthans, Fred, 1998, *Organizational Behavior Elevent edition*, Mc Growth-Hill Book co,Singapore.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Luthans , fred. 2008. *Organization Behavior*. New York: Mcgraw Hills

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Masyhuri. (2009). The Relation Between The Interpersonal Communication And Organization Culture With The Job Satisfaction. *Jurnal Psikologi*, Vol 5 No 1, 102-134
- Matin, H. Z., Golamreza, J., Fateme, H. K. & Ali, H. (2010). Relationship between Interpersonal Communication Skills and Organizational Commitment (Case Study: Jahad Keshavarzi and University of Qom, Iran). *European Journal of Social Sciences* Vol.13 No. 3 (2010), pp. 387-398. diunduh 25 Januari 2015 dari http://ejournal.narotama.ac.id/files/ejss_13_3_06.pdf.
- Maulana Octaria (2015) *Hubungan antara budaya organisasi dan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja karyawan PT. Blue bird Pekanbaru*.
- Ming, chen lai & yen. Chun chen.(2012). *Self efficacy, effort, job performance, job satisfaction and turnover intention : the effect of personal characteristics on organization performance*. *Internasional Jurnal of Innovation, Management, and Tecnology*, vol. 3, no. 4.
- Mosadeghard. 2008. A Study Of The Relationship Between Job Satisfaction, Organizational Commitment And Turnover Intention Among
- Mulyanto & Susilowati. (2009). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, pengembangan karir, komunikasi dan insentif terhadap kepuasan kerja guru SMAN 1 Cawas Kabupaten Klaten. *Jurnal Excellent*. 1(1), 1-23.
- Munandar, A. S., 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press
- Nazir, M. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nur Chasnah,S.psi, 2008 Analisa Pengaruh *Empowerment, Self Efficacy Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Diponegoro Semarang Tidak Dipublikasikan
- Riggio, R.E. (2003). *Introduction to industrial and organization psychology*. London: Scott, Forestman and Company.
- Rivai, Veithzal. 2008. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Rivai, Veithzal., & Mulyadi, Deddy. 2011. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- RobbinS, Stephen P. 2002. *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- _____. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh. Jakarta:Indeks.
- _____. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat.
- _____. 2007.*Perilaku Organisasi*. Terj: Benyamin Molan. New Jersey Prentice Hall, Inc.
- Ruvendi, R. (2005). Imbalan dan gaya kepemimpinan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan di balai besar industri hasil pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah Binaniaga*, 1(1), 17-26.
- Septyawati, N. (2010). Analisis pengembangan karir pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pada kantor pusat PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung. *Jurnal Siasat Bisnis*, 3(1), 1-15. 77
- Singarimbun, M., & Sofian, E. (2006). *Metode penelitian survai*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES.
- Sudiro, A.& Sumanang, N.F.A. (2005). Pengaruh komunikasi yang efektif dalam organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Tirta Investama Pandaan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 3(3), 204-211.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-14. Bandung: Alfabeta
- Suryabrata, S.(2005). *Pengembangan alat ukur psikologis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Thoha, M. (2005). *Perilaku organisasi (konsep dasar dan aplikasi)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo,2007, *Manajemen Kinerja* , Jakarta: PT. Grafindo persada