

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada kantor SAMSAT Pembantu Kampar Kiri di Unit Pelayanan Pendapatan Kampar Kiri Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, yang beralamatkan di jalan raya Simalinyang km.46 No. 2 A kecamatan Kampar Kiri Tengah. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan february 2018.

### 3.2. Jenis dan Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dilapangan dari narasumber yang terkait langsung dengan permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah kepala up pendapatan kampar kiri, kepala sub bagian penerimaan pendapatan daerah, dan kepala sub bagian Tata Usaha, serta wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Pembantu Kampar Kiri.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan perlengkapan atau penunjang data primer dikumpul dari data yang sesuai. Data sekunder ini seperti: peraturan perundang-undangan, keputusan menteri, dokumen, arsip, hasil karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah penelitian.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi langsung ke SAMSAT Pembantu Kampar Kiri.

b. Wawancara

Menurut Cholid Narbuko (2010: 83), wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih tertatap muka mendengar secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Wawancara dilakukan untuk menggali data secara mendalam tentang pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam fokus penelitian. Pada penelitian ini wawancara dilakukan kepada kepala Unit pendapatan pelayanan kampar kiri, kepala sub bagian tata usaha, kepala sub bagian penerimaan pendapatan daerah, serta wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Pembantu Kampar Kiri.

c. Dokumentasi

Menurut Ari Kunto (2007:231) dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, arsip, notulen rapat, agenda dan sebagainya. Pada penelitian ini dokumentasi digunakan untuk mempelajari sumber dokumentasi terutama yang ada pada SAMSAT Pembantu Kampar Kiri.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.5. Metode Analisis

Untuk mengetahui bagaimana pelayanan pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Pembantu Kampar Kiri di Kabupaten Kampar, penulis menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu data yang terkumpul di analisa dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada, kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian di ambil kesimpulan dan saran.

Adapun langkah-langkah teknik analisis data menurut Miles dan Huberman meliputi data *reduction*, data *display*, dan *conclusion drawing/verivication* (Sugiyono, 2016: 337)

#### a) Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Pengumpulan data merupakan kegiatan memperoleh sumber data dari lapangan. Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan studi dokumen. Data yang diperoleh dari lapangan, di kumpulkan, dan disajikan dalam bentuk transkrip wawancara, deskripsi hasil pengamatan, dan deskripsi studi dokumentasi.

#### b) Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan proses penilahan data yang telah dikumpulkan dari sumber data dilapangan. Reduksi data dimulai dari catatan laporan semua data yang diperoleh dari lapangan kemudian diklarifikasikan sesuai pedoman penelitian, dirangkum, dipilih dan fokus pada hal-hal yang penting berdasarkan pertanyaan penelitian.



### c) Display Data (*Data Display*)

Display data merupakan operasional pengkategorian data dengan cara data yang diperoleh dikategorisasikan menurut pokok permasalahan dan dibuat dalam bentuk matrik sehingga memudahkan peneliti untuk melihat pola-pola hubungan antar data. Data tersebut kemudian dipaparkan dalam bentuk narasi untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

### d) Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (*Concluding Drawing/Verification*)

Langkah terakhir pada analisis data ini adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Data *display* disajikan dalam hasil penelitian yang disertai dengan bukti-bukti lapangan dari wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian tersebut dikaji berdasarkan teori atau peraturan yang sesuai dengan demikian, penelitian dapat menarik kesimpulan terhadap hasil penelitian serta memberikan saran mengenai Analisis pelayanan pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Pembantu Kampar Kiri Kabupaten Kampar.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.