

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengertian Efektivitas	16
2.2 Pengertian Kinerja	17
2.3 Ukuran Efektivitas Kinerja	18
2.4 Pengertian Satpol PP	21
2.5 Pengertian Penertiban	22
2.6 Pengertian Pedagang Kaki Lima	23
2.7 Penelitian Terdahulu	24
2.8 Pandangan Islam Tentang Kinerja	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9	Definisi Konsep	27
2.10	Konsep Operasional	29
2.11	Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1	Data Primer.....	32
3.3.2	Data Sekunder	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Dokumentasi.....	33
3.4.2	Observasi.....	33
3.4.3	Wawancara.....	34
3.4	Populasi Dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Analisis Data	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM.....	37
4.1 Gambaran Umum Kota Pekanbaru	37
4.1.1 Sejarah Kota Pekanbaru	37
4.1.2 Letak Geografis Kota Pekanbaru	40
4.1.3 Visi Dan Misi Kota Pekanbaru	42
4.2 Gambaran Umum Satpol PP Kota Pekanbaru	44
4.2.1 Sejarah Pembentukan Satpol PP	44
4.2.2 Visi dan Misi Satpol PP Kota Pekanbaru	46
4.2.3 Kedudukan, tugas, fungsi dan wewenang Kota Pekanbaru	47
4.2.4 Organisasi Satpol PP Kota Pekanbaru	48
4.2.5 Jumlah Pegawai Satpol PP Kota Pekanbaru	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Identitas Responden	55
5.2 Efektifitas Kinerja Satpol PP dalam Menertibkan PKL di Kota Pekanbaru (Studi Kasus di Kecamatan Sukajadi	57
5.2.1 Produktivitas	57
5.2.2 Pelayanan	61
5.2.3 Responsivitas	64
5.2.4 Responsibilitas	66
5.2.5 Akuntabilitas	67

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

