

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Amin M.S, (2010). *Bimbingan dan Konseling Islam*. Jakarta: Amzah.
- Amirah Diniaty, (2012), *Evaluasi Bimbingan Konseling*, Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Bungin Burhan, (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis Kearah Ragam Varian Kontemporer*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Chansra C. T, (2015). Hambatan Komunikasi dalam Aktivitas Bimbingan Belajar Antara Tutor dengan Kelas V SD Dibanteran Sungai Kalimas Surabaya. *Jurnal Universitas Kristen Petra*. Vol. 3. No 2 (23 Februari 2018, 12:00 Wib).
- Justisiani I. E, (2014). Persepsi Masyarakat Tentang Bentuk Komunikasi Verbal dan Komunikasi Nonverbal Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Wahab Sjahteranie Samarinda. *Ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id*. (16 Agustus 2018, 20:15 Wib).
- Khaerul Umam, (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Lubis, (2011). *Memahami Dasar-Dasar Konseling dalam Teori dan Prkatik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grpup.
- Muhammad Arni, (2009). *Komunikasi organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nuraeni Dede, (2016). Peran Guru BK dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa di MAN Maguwoharjo Depok Sleman Yogyakarta. *Jurnal Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*. (16 Agustus 2018, 20:20 Wib).
- Nurdianti R. S, (2014). Analisis Faktor-Faktor Hambatan Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Keluarga Berencana Pada Masyarakat Kebon Agung Samarinda. *Ejornal.ilkom.fisip-unmul.ac.id*. (08 Maret 2018, 10:23 Wib).
- Nurihsan A. J, (2007). *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*, Bandung: Refika Aditama.
- Prayitno, (2004). *Seri Layanan Konseling L.1 – L.9*. Padang: Universitas Negeri Padang.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Purwati Sri, (2012). Model Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Fun Game Untuk Mengurangi Kecemasan Berbicara di Depan Kelas. [Http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jubk](http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jubk). Semarang: Universitas Negeri Semarang.(16 Agustus 2018, 20:45 Wib).
- Putra Nusa, (2013). *Metode Penelitian Manajemen*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Raihani, (2010). *Kepemimpinan Sekolah Transformatif*, Yogyakarta: PT Lkis Printing Cemerlang.
- Rakhmad Jalaluddin, (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Salahudin Anas, (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sarwono W. Sarlito, (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono, (2016). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhertina, (2014). *Dasar-Dasar Bimbingan Konseling*. Pekanbaru: CV MUTIARA PESISIR SUMATRA.
- Suhesti E. E, (2012). *Bagaimana Konselor Sekolah Bersikap*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sukardi D. K & Nila Kusumawati, (2008). *Proses Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryaman Aziz, (2017). Efektivitas Teknik Kursi Kosong dalam Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Komunikasi Verbal. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan Konseling*, Volume 3, Nomer 9. (16 Agustus 2018, 20:50 Wib).
- Susanto H. E, (2010). *Komunikasi Manusia Esensi dan Aplikasi dalam Dinamika Sosial Ekonomi Politi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tohirin, (2009). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Intelegensi)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- UU Nomor 20 Tahun 2003, (2008). *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta: Sinar Grafika.
- W. Michelle, A. Oey.(2014) Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Didalam Organisasi PT Liebherr Indonesia Perkasa, Balikpapan. *Jurnal Universitas Kristen Petra*. Vol 2. No 1. Tahun 2014, h. 3-4 (23 Februari 2018, 12:00 Wib).