



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Persetujuan .....</b>	ii
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	iii
<b>Motto .....</b>	iv
<b>Halaman Persembahan .....</b>	v
<b>Kata Pengantar .....</b>	vi
<b>Daftar Isi .....</b>	ix
<b>Daftar Tabel .....</b>	xi
<b>Daftar Lampiran .....</b>	xii
<b>Abstrak .....</b>	xiii
<b>BAB I :PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II:TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
A. Stres Kerja.....	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Aspek-Aspek Gejala Stres Kerja.....	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	15
B. Beban Kerja.....	20
1. Pengertian Beban Kerja .....	20
2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	22
4. Dampak Beban Kerja .....	23
C. Dukungan Sosial .....	24
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	24
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	26
4. Dampak Dukungan Sosial.....	27
D. Perawat Rumah Sakit .....	28
1. Pengertian Perawat.....	28
2. Fungsi Perawat.....	29
3. Tugas Perawat .....	30
E. Kerangka Berfikir .....	30
F. Hipotesis.....	34
<b>BAB III :METODE PENELITIAN .....</b>	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional .....	35

- Hak Cipta**  
**Ketentuan dan Aturan**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
   b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Stres Kerja .....	36
2. Beban Kerja.....	36
3. Dukungan Sosial .....	36
D. Subjek Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	37
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
1. Skala Stres Kerja .....	39
2. Skala Beban Kerja.....	39
3. Skala Dukungan Sosial .....	40
F. Uji Coba Alat Ukur .....	41
1. Uji Validitas .....	42
2. Indeks Daya beda .....	43
3. Uji Reliabilitas .....	47
G. Teknik Analisis Data.....	47
 <b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Penelitian .....	48
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	48
a. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
b. Berdasarkan Usia .....	49
2. Hasil Uji Asumsi .....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolinearitas Antara Beban Kerja dan Dukungan Sosial .....	52
c. Uji Linearitas.....	52
3. Hasil Uji Hipotesis .....	53
4. Deskripsi Kategorisasi Data.....	55
a. Skala Beban Kerja.....	56
b. Skala Dukungan Sosial .....	57
c. Skala Stres Kerja .....	59
C. Pembahasan.....	60
 <b>BAB V : PENUTUP</b> .....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
Lampiran.....	