

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
1. Bagi Rumah Sakit.....	10
2. Bagi Pegawai.....	10
3. Bagi Peneliti.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kinerja.....	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Aspek-Aspek Kinerja	13
3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja	16
B. Persepsi Terhadap Beban Kerja	19
1. Pengertian Persepsi Terhadap Beban Kerja	19
2. Aspek-Aspek Persepsi Terhadap Beban Kerja	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi terhadap Beban Kerja.....	25
C. Komunikasi Interpersonal	27
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	27
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	29
3. Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal	31



D. Kerangka Pemikiran.....	32
E. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
C. Definisi Operasional.....	38
1. Kinerja Pegawai	39
2. Persepsi Terhadap Beban Kerja	39
3. Komunikasi Interpersonal	39
D. Subjek Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian.....	40
E. Metode Pengumpulan Data	42
1. Skala Kinerja.....	42
2. Skala persepsi terhadap beban kerja.	43
3. Skala Komunikasi Interpersonal	44
F. Reliabilitas dan Validitas	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Coba Alat Ukur	45
3. Uji Realiabilitas.....	49
G. Analisa Data	50
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pelaksanaan Penelitian	52
B. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran subjek berdasarkan jenis kelamin	53
2. Gambaran subjek berdasarkan umur	53
C. Hasil Uji Asumsi	53
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolinearitas	55
3. Uji Linearitas.....	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



D. Hasil Uji Hipotesis	57
E. Analisis Tambahan	59
1. Pengkategorisasian Persepsi Terhadap Beban Kerja	60
2. Pengkategorisasian Komunikasi Interpersonal	61
3. Pengkategorisasian Kinerja.....	63
F Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
1. Kepada Pihak Manajemen Rumah Sakit	71
2. Kepada Pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci... 72	
3. Kepada Peneliti Selanjutnya	73

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

