



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, berupa karunia iman, ilmu, kesabaran, kesehatan, dan keiklasan serta optimism yang diberikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Persepsi Terhadap Beban Kerja dan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci”

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari motivasi, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Bapak Prof. Dr. H. Raihani, M.Ed, Ph.D, Wakil Dekan II Dr. H. Helmi Basri, Lc, MA, dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Nurfaizal, M. Ag.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, MA, selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan nasehat, saran, dan masukan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Hijriati Cucuani, M.Psi.,Psikolog selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya, dengan ikhlas dan sabar memberikan masukan, motivasi dan arahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Linda Aryani, M.Si., selaku penguji pertama yang telah banyak memberikan nasehat, saran, dan masukan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi.,Psikolog selaku penguji kedua yang telah banyak memberikan nasehat, saran, dan masukan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Eka Fitriyani, M.Psi.,Psikolog selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada saya dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini bisa menyelesaikan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UIN Suska Riau yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh Staf Karyawan bagian Akademik, Tata Usaha, Perpustakaan, dan CS Fakultas Psikologi UIN Suska Riau yang telah membantu baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.
10. Bapak Kores Tampubolon selaku General Manager, Ibu Risda Saragih selaku HRD, dan Ibu Santy Sevly Veronika br Tarigan selaku Apoteker, dan seluruh Pegawai yang berada di Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci yang telah memberikan fasilitas dan izin riset yang telah dilakukan.
11. Kedua orangtua penulis yang amat disayangi dan dicintai yakni, Ayahanda Pt Ndiriken Sinuraya S.Kep.Ners., dan Ibunda Betuil Chorina Br Sembiring yang senantiasa membimbing dan mendidik anak-anaknya menjadi pribadi yang lebih baik dalam kehidupan. Terimakasih untuk setiap keiklasan, pengorbanan, do'a, dan kasih sayang yang telah diberikan yang segala upaya apapun takkan mampu untuk membalas semuanya itu.
12. Ketiga adik penulis Thresia Okta Alpionita br Sinuraya, Tri Egia Putri br Sinuraya, dan Grecia Yolanda br Sinuraya yang selalu memberikan dukungan, semangat serta canda dan tawa kepada peneliti.
13. Seluruh keluarga dari pihak Ayah dan Ibu, terima kasih untuk do'a, dukungan, semangat dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
14. Sahabat terkasih Husnil Fadhilla, Nurfadilah, Tofik, Enny, Rani, Revy, Ribka, Gloria, Ega, dan seluruh Anggota IMKA Riau, yang tidak dapat penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebutkan satu persatu, yang sudah selalu ada dalam suka maupun duka serta mengingatkan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

15. Seluruh teman-teman Psikologi kelas A yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk canda dan tawanya dalam perjuangan selama perkuliahan.
16. Teman-teman KKN Hesty, Indah, Cilla, Nanda, Monika, Aulia, IIn, Rista, Andri, Gusnaldi, Sugiono, Mustova, Noval, Nurman.beserta seluruh Keluarga di desa Berancah, yang telah mendukung dan selalu memberikan motivasi, semoga silaturahmi ini tetap terjalin.
17. Semua pihak yang tidak tertulis disini, yang tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini. Terimakasih

Tiada makhluk yang sempurna di dunia ini termasuk penulis yang pastinya tak luput dari salah dan khilaf. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebuah kesempurnaan sangat penulis harapkan dari para pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dalam perkembangan keilmuan psikologi.

Pekanbaru.....

**Fransiska Sri Windy Br Sinuraya**  
**11361203473**