

DAFTAR PUSTAKA

- Amani. (2010). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kecenderungan Burnout Pada Guru Sekolah Menengah Pertama. *Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret. Surakarta, Lampiran.*
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Prosedur Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2009). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offsel.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offsel.
- Brown, S. D., & Robert, L. W. (2005). *Career Development And Counseling Putting Theory And Research To Work*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., Hoboken.
- De Vito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Harper & Row.
- DeVito, J. A. (1997). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Effendy, O. (2004). *Ilmu Komunikasi, Teoridan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hariyati, S. (2016). Hubungan Persepsi Beban Kerja dan Konflik Peran Ganda Dengan Stres Kerja Pada Guru. *Jurnal Psikologi UIN SUSKA RIAU, Lampiran.*
- Hartono. (2008). *SPSS 16, 0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hindrasiwi, L. (2015). Hubungan Persepsi Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Malang. *Malang, Abstrak.*
- Kumandang, M. (2016). *Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Kinerja Karyawan di PT. Tirta Madu*. Yogyakarta: Lampiran.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Madu, A., & Jailani. (2013). Hubungan Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru Matematika SMA. *Jurnal Pendidikan Matematika*, vol 8, no1, hal 12-20.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *ejournal Keperawatan*, Vol 3, No 2.
- Martono, N. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Menpan. (2017, April 20). Definisi Beban Kerja. *Badan Kepegawaian Negeri*, p. <http://www.bkn.go.id/>.
- Mulyana, D. (2007). *Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Posda.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- NO.12/2008, P. (2017, April 20). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12/2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah. *Peraturan Menteri Dalam Negeri*, pp. <http://www.kemendagri.go.id/produk-hukum/2008/02/20/peraturan-mendagri-no-12-tahun-2008>.
- Nurmianto, E. (2003). *Ergonomi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Surabaya: Guna Widya.
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Rivai, V., Basri, A. F., Sagala, E. J., Murni, S., & Abdullah, B. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi Buku 1*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Santoso, S. (2012). *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sinambela, P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Solso, R. L., Maclin, O. H., & Maclin, M. K. (2008). *Psikologi Kognitif*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Tarwaka. (2004). *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas. (Cetakan Pertama)*. Surakarta: UNIBA PRESS.
- Timpe, A. D. (2000). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja, (cetakan kelima)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 10, No.1, April 2013 : 1 -18, 3*.
- Walgito, B. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Wardhani , Y. A., Wiyanti,, S., & Hardjajani, T. (2012). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Colomadu Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Psikologi universitas Sebelas Maret, Vol 1, No 3*.
- Widjaja, A. (2006). *Etika Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali.
- Widjaja, H. (2000). *Ilmu komunikasi: pengantar studi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.