

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Terdapat hubungan persepsi terhadap beban kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci.
2. Terdapat hubungan persepsi terhadap beban kerja dengan kinerja pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci.
3. Terdapat hubungan komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti, yaitu:

1. Kepada Pihak Manajemen Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan berada pada kategori sedang. Hasil tersebut dapat dijadikan masukan untuk membuat strategi dan kebijakan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Misalnya dengan

memberi fasilitas pengembangan sumber daya manusia melalui seminar, workshop, pelatihan dan pengembangan pendidikan di masing-masing bidang, sehingga pegawai memiliki pengetahuan yang lebih dan dapat meningkatkan kemampuannya dalam menjalankan pekerjaan. Diharapkan juga bagi pihak rumah sakit untuk dapat memberikan kesempatan kepada pegawai untuk dapat menyampaikan aspirasi atau masalah dari pegawai, pihak rumah sakit juga diharapkan dapat mendengarkan serta mempertimbangkan tentang aspirasi yang disampaikan pegawai.

2. Kepada Pegawai Rumah Sakit Efarina Etaham Pangkalan Kerinci.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai masih membutuhkan arahan dan bimbingan untuk dapat meningkatkan kinerja baik kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kebutuhan pengawasan, maupun hubungan antara pribadi. Salah satu caranya yaitu pegawai dapat meningkatkannya komunikasi interpersonalnya kepada pimpinan atau kepada rekan kerja. misalnya dengan membentuk kelompok-kelompok diskusi agar pegawai dapat saling *sharing* mengenai kesulitan-kesulitan yang terjadi di rumah sakit atau berbagi ilmu dan saling membantu. Selain itu persepsi terhadap beban kerja yang positif diharapkan tetap dimiliki pegawai sehingga dapat tercipta kinerja yang optimal baik bagi diri sendiri maupun bagi pencapaian visi dan misi rumah sakit.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Kepada Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat meningkatkan kualitas penelitian dalam hal memperoleh data-data serta teori dan memperhatikan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai selain komunikasi interpersonal dan persepsi terhadap beban kerja seperti motivasi kerja, konflik kerja, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, supervise, faktor intrinsik dari pekerjaan, kondisi kerja, aspek sosial dalam pekerjaan, dan fasilitas di tempat kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.