



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT Karena atas segala rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat melalui segala hambatan dan rintangan sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam tidak lupa penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Disamping itu tidak terlepas dari dorongan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M. Ag, M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Bapak Prof. Dr. Raihani, M.Ed, Ph.D, Wakil Dekan II Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A, dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Nurfaizal, M. Ag.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ibu Linda Aryani, M.Si., selaku pembimbing, terima kasih atas semua waktu, bimbingan dan pengarahan yang telah ibu berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rita Susanti, S.Psi, M.A., selaku narasumber pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan bimbingan dalam memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran dengan penuh ketelitian sehingga dapat bermanfaat besar bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi., selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan bimbingan dalam memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran dengan penuh ketelitian sehingga dapat bermanfaat besar bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Eka Fitriyani M. Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan bimbingan dalam memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran dengan penuh ketelitian dapat bermanfaat besar bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Dan juga terima kasih kepada seluruh pegawai akademik, TU, serta para CS.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak Aguslianto selaku General Manager, serta seluruh Karyawan yang berada di di PT. PELINDO 1 Cabang Dumai yang telah memberikan fasilitas dan izin riset yang telah dilakukan.
9. Seluruh teman-teman psikologi kelas A yang selalu memberikan bantuan moral maupun materiil selama perkuliahan
10. Adik-adik angkatan 2014, 2015, 2016 Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU.

Tiada makhluk yang sempurna di dunia ini termasuk penulis yang pastinya tak luput dari salah dan khilaf. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebuah kesempurnaan sangat penulis harapkan dari para pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dalam perkembangan keilmuan psikologi.

Pekanbaru, Januari 2018

**LISTARI**  
**11361201851**

UIN SUSKA RIAU