



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ARDIANSYAH
NIM : 11371102015
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : X
JUDUL : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN NASABAH PADA P.T ASURANSI BUMI PUTERA CABANG BANGKINANG**

Disetujui oleh :

PEMBIMBING

DR. MULIA SOSIADY, SE,MM,Ak. CA
NIP. 19761217 200901 1 014

Mengetahui :

KETUA PROGRAM STUDI

DR.MAHENDRA ROMUS, SP,M.Ec **DR. MULIA SOSIADY,SE,MM,Ak. CA**
NIP. 19711119 200501 1 004 NIP. 19761217 200901 1 014

UIN SUSKA RIAU