

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH LOYALITAS MEREK DAN ASOSIASI MEREK TERHADAP EKUITAS MEREK KARTU INTERNET SIMPATI (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan Pekanbaru, Riau)"** sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus S.SP, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Leny Nofianti, SE, MM, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM. Ak, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Ermansyah, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, mengarahkan dan memberi saran serta solusi selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Putriana SE, MM selaku penasehat akademis yang banyak memberikan bimbingan penulis dibidang kademis.
9. Bapak/Ibu dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Syarif Kasim Riau sebagai aspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
10. Ucapan terima kasih teristimewa untuk kedua orang tua ku tercinta Ayahanda Nasruddin dan Ibunda Melti Yuhelmi yang telah banyak memberi dukungan, motivasi dan do'a serta restunya sehingga aku dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada kakak dan abang ku Silvia Falianti dan Noviri Naldo yang telah memberikan dukungan berupa do'a dan semangat yang tulus, sehingga membuat ku semakin bersemangat dalam menyelesaikan tugas Akhir ini.
12. Kepada adik – adikku Monita Nasti, Fatimah Nasti, Indra Pradana, Dea Amelia dan Ayi Rusiana, yang selalu ku rindukan, dan yang selalu bertanya kapan pulang sehingga membuat ku bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dan juga Kepada keponakan tercinta Hasyifa Zufa Fadilla Dan Syafa Adhila Putri yang selalu aku rindukan.
13. Kepada Uda Darius dan Kak Ana yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan baik berupa materi maupun motivasi dan do'a.
14. Kepada Umi Irdalis (Dalih), Ibu Ernialis (Sier), Mamak Arlan dan Juga Oncu Edi yang telah begitu banyak membantu dalam segi materi dan telah memberikan banyak dukungan.
15. Kepada rekan-rekan terbaik sekaligus sahabatku semasa kuliah yang sangat kusayangi, Jodi Setiahadhi, Kheri Samja, Dina Rahma Fadilah, Sutriana, Diah Ayu Widyastuti dan Ariska Rahayu. Sahabat – sahabat tercinta yang menjadi teman bermain dan belajar, selalu bersama dalam urusan kampus dan bukan. Dan juga sekaligus menjadi motivator terhebat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi sahabat ku dalam suka maupun duka.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Kepada Sahabat tercinta Rahmi Amnur, Atika Hilmiati dan Yulidah Neri yang Selalu Menyemangati dan membantuku dalam setiap kegiatan, acara dan Juga ketika terlibat masalah.

17. Rekan-rekan jurusan Manajemen khususnya Manajemen F dan Pemasaran B angkatan 2013, serta teman-teman KKN Desa Tasik Betung 2016 serta teman-teman sejawat yang tidak bisa kuungkapkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisan sebuah karya ilmiah. Untuk itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang, semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 6 Februari 2018

Penulis

**BELLA NASTI**

**NIM : 11371203600**

UIN SUSKA RIAU