



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an. 2012. *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Mushaf Al-Hilali*. Jakarta: Alfatih
- Aaker, D. (2009). *Managing Brand Equity; Capitalizing on The Value of Brand Name*. New York. The Free Press. Mc Millan Inc.
- Ahman, Eeng & Rohmana, Yana. (2009). *Teori Ekonomi Mikro*. Bandung: Lab. Ekonomi dan Koperasi.
- Ahmed, Zohaib. 2014. *Effect Of Brand Trust And Customer Satisfaction On Brand Loyalty In Bahawalpur*. Journal of Sociological Research ISSN 1948-5468 2014, Vol. 5, No.1
- Baldrick. S., Bambang. S., Dody. H., Eko. W. Lo., Erlina. H., Lita. K., dan Nurofik (2015). *Akuntansi Biaya Edisi Kedua*. Salemba Empat: Jakarta
- Data Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, Provinsi Riau Tahun 2017
- Durianto, D., Sugiarto dan Sitinjak, Toni. (2008). *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas Merek dan Perilaku Merek*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama
- Engel. J. F, Roger D. B dan Paul W, W. (2006). *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam. Jogjakarta. Liberty.
- Ghazali, Imam. 2012. *Manajemen Analisis Multivariate dengan SPSS*. Cetakan keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hariwijaya M, dan Triton (2011). *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: ORYZA
- Juliandi A., Azwar, Irvan, Manurung, S aprinal. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Umsu Press : Medan
- Kismono, Gugup. (2011). *Bisnis Pengantar*. Fakultas Ekonomi & Bisnis UGM. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kedua belas. Alih bahasa oleh Benyamin Molan. Jawa Tengah: Indeks.
- _____ 2012, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*. Buku Dua Edisi Pertama. Andy: Yogyakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga
- Majalah Marketing Hal.82/No.10/VIII/Oktober/2008.
- Manullang, Laurence. 2013. *Teori Manajemen Komprehensif Integralistik*. Jakarta: Salemba Empat
- Oliver, Richard L., 2007, "Whence Consumer Loyalty", *Journal of Marketing*, Volume 63 Special Issue, pp. 33-44.
- Rangkuti, F. (2009). *The Power of Brand; Teknik Mengelola Brand Equity dan Strategi Pengembangan Merek*. Jakarta. Gramedia.
- Sidik, Hanif. 2012. Pengukuran Ekuitas Merek Aqua Berdasarkan Loyalitas Dan Asosiasi Merek (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fekonsos Uin Suska Riau)
- Schiffman, Leon G, Leslie Lazar Kanuk, 2009, *Consumer Behaviour, United States of America* : Prentice Hall, Inc
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Suliyanto. 2011. *Ekonomi Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Andi: Yogyakarta
- Tjiptono. Ph. D., Fandy (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip Penerapan dan Penelitian*. Andi: Yogyakarta
- Usmara, A, 2008. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Amara Books.
- www.simpaty.co.id diakses 25 maret 2017, pukul 21.00
- www.topbrandaward.com diakses 25 maret 2017, pukul 19.30
- <https://swa.co.id/> di akses pada Kamis, 19 April 2018 pukul 09:32
- <https://swa.co.id/swa/trends/marketing/kepuasan-pelanggan-telkomsel-sebagai-kunci-loyalitas> di akses pada Kamis, 19 April 2018 pukul 09:46