

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1 Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| 2.2 Kinerja..... | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja..... | 14 |
| 2.2.2 Indikator Kinerja | 15 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 17 |
| 2.2.4 Kinerja dalam Pandangan Islam..... | 19 |
| 2.3 Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2.3.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja | 22 |
| 2.3.3 Pendekatan Disiplin Kerja | 23 |
| 2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 24 |
| 2.3.5 Pandangan Islam Tentang Disiplin Kerja | 27 |
| 2.3.6 Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai..... | 28 |
| 2.4 Mutasi | 29 |
| 2.4.1 Pengertian Mutasi | 29 |
| 2.4.2 Indikator Mutasi..... | 30 |
| 2.4.3 Jenis-Jenis Mutasi | 31 |
| 2.4.4 Dasar Mutasi | 32 |
| 2.4.5 Metode Mutasi | 33 |
| 2.4.6 Hubungan Mutasi dan Kinerja Pegawai | 34 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.6 Variabel Penelitian..... | 38 |
| 2.7 Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian | 38 |
| 2.8 Kerangka Konsep..... | 39 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|------|----------------------------|----|
| 2.9 | Hipotesis | 40 |
| 2.10 | Definisi Operasional | 42 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Lokasi dan Objek Penelitian | 44 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data..... | 44 |
| 3.2.1 | Data Primer | 44 |
| 3.2.2 | Data Skunder..... | 44 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.3.1 | Kuisisioner..... | 45 |
| 3.3.2 | Wawancara..... | 45 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 46 |
| 3.4.2 | Sampel | 46 |
| 3.5 | Teknik Analisa Data | 47 |
| 3.5.1 | Uji Kualitas Data | 47 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 3.5.3 | Uji Hipotesis | 49 |

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 52 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Sekretariat Daerah Bengkalis | 56 |
| 4.2 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 56 |
| 4.3 | Struktur Organisasi | 58 |
| 4.4 | Uraian Tugas pada Kantor Sekretariat Daerah | 59 |

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|---|----|
| 5.1 | Karakteristik Responden..... | 66 |
| 5.1.1 | Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| 5.1.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| 5.1.3 | Responden Berdasarkan Masa Kerja | 67 |
| 5.1.4 | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 68 |
| 5.2 | Deskripsi Variabel | 68 |
| 5.2.1 | Analisis Deskriptif Variabel Disiplin | 68 |
| 5.2.2 | Analisis Deskriptif Variabel Mutasi | 70 |
| 5.2.3 | Analisis Deskriptif Kinerja pegawai..... | 72 |
| 5.3 | Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 74 |
| 5.3.1 | Uji Validitas..... | 74 |
| 5.3.2 | Uji Reliabilitas | 77 |
| 5.4 | Uji Normalitas Data | 78 |
| 5.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 5.5.1 | Uji Multikolinieritas | 79 |
| 5.5.2 | Uji Heteroskedastisitas..... | 81 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|----|
| 5.5.3 Uji Outokorelasi..... | 82 |
| 5.6 Analisis Data Penelitian..... | 83 |
| 5.6.1 Regresilinier Berganda | 83 |
| 5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T)..... | 84 |
| 5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) | 86 |
| 5.6.4 Koefisien Determinasi | 87 |
| 5.7 Pembahasan..... | 88 |
| 5.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja | 88 |
| 5.7.2 Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja | 89 |
| 5.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Mutasi Terhadap Kinerja..... | 90 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 92 |
| 6.2 Saran | 92 |

DAFTAR PUSTAKA 94

DAFTAR LAMPIRAN