

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Kelurahan Tuah Karya

Kelurahan Tuah Karya adalah salah satu kelurahan yang terletak di kecamatan Tampan kota Pekanbaru provinsi Riau. Kelurahan Tuah Karya ini memiliki jarak ke kantor kecamatan sekitar 2 km dan memiliki jarak yang relatif mudah dicapai ke pusat kota (Pekanbaru).

Kelurahan Tuah Karya ini memiliki daerah yang bisa dikatakan cukup luas wilayahnya yaitu lebih kurang 12,09 km² dan secara monografi kelurahan ini dibagi menjadi 173 rukun tetangga (RT) dan 40 rukun warga (RW) serta memiliki jumlah warga 99.013 jiwa. Terdiri dari 52.753 laki-laki dan 46.260 perempuan. Sedangkan mengenai iklim kelurahan Tuah Karya tidak jauh berbeda dengan iklim daerah lainnya yaitu beriklim tropis. Untuk lebih jelas tentang penduduk kelurahan Tuah Karya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1-1 Klasifikasi Penduduk Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Jiwa)	Persentase
1	Laki-laki	52.753	53.3%
2	Perempuan	46.260	46.7%
	Jumlah	99.013	100%

Sumber Data : BPS Kota Pekanbaru 2017

Dari tabel di atas terlihat jumlah penduduk yang ada di kelurahan Tuah Karya tahun 2017 adalah 99.013 jiwa. Penduduk laki-laki berjumlah 52.753 jiwa dan perempuan berjumlah 46.260 jiwa. Selisih jumlah penduduk antara laki-laki dan perempuan adalah 6.493 jiwa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut status pekerjaan, dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 0.1-2 Klasifikasi Penduduk Menurut Status Pekerjaan

No	Status Pekerjaan	Jumlah (Jiwa)	Persentase	
1	Angkatan Kerja	Bekerja	17.193	64.6%
		Belum Bekerja	9.416	35.4%
	Jumlah	26.609	100%	
2	Bukan Angkatan Kerja	Pelajar/Mahasiswa	15.583	53.2%
		Pensiunan	3.662	12.5%
		Mengurus Rumah Tangga	10.060	34.3%
	Jumlah	29.305	100%	

Sumber Data : BPS Kota Pekanbaru 2017

Dari tabel di atas terlihat jumlah penduduk di kelurahan yang berada pada status pekerjaan angkatan kerja di kelurahan Tuah Karya sebanyak 26.609 jiwa dengan keterangan penduduk yang bekerja sebanyak 17.193 jiwa dan penduduk yang belum bekerja sebanyak 9.416 jiwa, dengan selisih diantara keduanya 7.777 jiwa. Sedangkan untuk status pekerjaan bukan angkatan kerja di kelurahan Tuah Karya berjumlah 29.305 jiwa dengan jumlah pelajar/mahasiswa sebanyak 15.583 jiwa, pensiunan sebanyak 3.662 jiwa dan mengurus rumah tangga sebanyak 10.060 jiwa.

Untuk penduduk yang bekerja menurut lapangan pekerjaan di kelurahan Tuah Karya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 0.1-3 Klasifikasi Lapangan Pekerjaan di Kelurahan Tuah Karya

No	Lapangan Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Pertanian Tanaman Pangan	537	3.1%
2	Perkebunan	118	0.7%
3	Perikanan	30	0.2%
4	Peternakan	59	0.3%
5	Pertanian Lainnya	73	0.5%
6	Industri Pengolahan	2.187	12.7%

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Perdagangan	7.252	42.2%
8	Jasa	4.603	26.8%
9	Angkutan	1.433	8.3%
10	Lainnya	901	5.2%
	Jumlah	17.193	100%

Sumber Data : BPS Kota Pekanbaru 2017

Berdasarkan pada tabel diatas dapat dilihat bahwa di kelurahan Tuah Karya terdapat 17.193 lapangan pekerjaan. Di kelurahan Tuah Karya terdapat lapangan pekerjaan untuk pertanian tanaman pangan sebanyak 537, perkebunan berjumlah 118, perikanan berjumlah 30, peternakan berjumlah 59, pertanian lainnya berjumlah 73, industri pengolahan berjumlah 2.187, perdagangan berjumlah 7.252, jasa berjumlah 4.603, angkutan berjumlah 1.443, dan lapangan pekerjaan lainnya berjumlah 901.

4.2 Profil Produk Penelitian

Pantene adalah merek produk perawatan rambut yang dimiliki oleh Procter & Gamble. Jajaran produk pertama kali diperkenalkan di Eropa pada tahun 1947 oleh Hoffman-LaRoche dari Swiss, yang bermerek nama berdasarkan panthenol sebagai bahan shampo. Hal itu dibeli oleh *Procter & Gamble* (P & G) pada tahun 1985 dalam rangka untuk P & G untuk bersaing di pasar "produk kecantikan" daripada produk yang hanya fungsional.

Procter & Gamble Co (P & G) merupakan perusahaan multinasional yang berdiri pada 1837 yang berpusat di USA, bergerak dalam bidang industri personal care, health care dan household cleaner. P & G memiliki sekitar 54 merek yang dipasarkan ke seluruh dunia. Sementara itu PT. Procter & Gamble Indonesia (PT. P & G Indonesia) berdiri pada 1989,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan ini menangani distribusi sebagian produk P & G untuk pemasaran di seluruh Indonesia yaitu alat cukur (merek Gillette), perawatan wajah (Olay), pasta dan sikat gigi (Oral B), pelembut pakaian (Downy), battere dan senter (Duracell) dan popok sekali pakai (Pampers). Di Indonesia P & G memasarkan shampoo merek Pantene, Rejoice dan Head & Shoulders.



Gambar 1.2 Produk Shampoo Pantene

Saat ini di Indonesia sendiri, beberapa produk merk ini yang telah tersebar di Indonesia adalah *shampoo* dan kondisioner wanita yang memiliki beberapa tipe sesuai dengan kondisi rambut yaitu (www.pantene.co.id) :

1. ANTI LEPEK, Pantene Anti-Lepek. Pro-Vitamin formulanya ringan, membantu mengangkat kekuatan rambut dari pangkalnya dan mengatasi lepek.
2. DAILY MOISTURE RENEWAL, minimalkan rambut bercabang & miliki ujung rambut sempurna. Membuat rambut lebih sehat dan berkilau.
3. TOTAL DAMAGE CARE, aksi kelembapan intens. Perlindungan dari kerusakan hingga 10 kali. Membuat rambut lebih sehat dan berkilau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. HAIR FALL CONTROL, melindungi rambut dari debu dan polutan yang tidak diinginkan. Pantene menguatkan rambut dari dalam dan luar, dari akar sampai ke ujung. Rontok berkurang sampai 98%. Rambut lebih lembut dan lebih mudah ditata.
5. SILKY SMOOTH CARE, menjaga kelembapan esensial dan mencegah kelembapan berlebih. Perlindungan dari kerusakan hingga 10 kali lebih besar. Rambut terasa lebih lembut dalam cuaca apa pun.
6. NATURE CARE FULLNESS & LIFE, menjaga kelembapan esensial dan mencegah kelembapan berlebih. Untuk rambut lebih tebal dalam 14 hari. Rambut lebih berkilau dan lebih tebal.
7. ANTI DANDRUFF, memberikan kemilau sehat pada rambut tanpa khawatir akan ketombe. Memperbaiki vitalitas rambut dan membantu mencegah kusut. Perlindungan dari Kerusakan hingga 100.
8. AQUA PURE, 100% nutrisi, 0% bobot. Bebas silikon dan bahan berat lainnya. Menghadirkan teknologi clean rinse untuk membilas rambut hanya dalam hitungan detik tanpa meninggalkan residu. Menutrisi rambut dan membuat rambut terasa ringan.