



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FAHREZA EKA PARMANA
NIM : 11471101563
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA KANTOR JASA PENILAI PUBLIK (KJPP) ABDULLAH FITRIANTORO & REKAN CABANG PEKANBARU

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

NURRAHMI HAYANI, SE, MBA
NIP. 198303242015 03 2 003

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA PRODI MANAJEMEN



DR. MAHENDRA ROMUS, SP.M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

DR. MULIA SOSIADY SE, MM. Ak. CA
NIP. 19761217 200901 1 014

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.