


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan untuk junjungan alam nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Suasana Toko (Store Atmosphere), dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Belanja di Malaya Mart Bangkinang Kabupaten Kampar. Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Manajeme Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibunda tercinta **Ermawati** yang tidak pernah letih mendukung, mendoakan dan memberi kasih sayang sepenuhnya. Beribu terimakasih tidaklah cukup untuk membalas semua yang telah dilakukannya. Dan juga ucapan terimakasih kepada Ayahanda **Zamri** atas semua jerih payah, kasih sayang yang telah beliau berikan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof.Dr.H Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP,M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr.Mulia Sosiady., SE,MM,Ak,CA selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
4. Ibu Irien Violinda Anggriani.SE,Msi selaku penasehat akademik
5. Bapak Ermansyah SE.MM selaku dosen konsultan proposal, dan Bapak Fakhurrozi, SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah membimbing, mengarahkan , dan meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan pengajaran kepada penulis selama dibangku kuliah, serta karyawan/i Tata usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah ikut membantu proses kegiatan perkuliahan dikampus
7. Orang tua penulis, Ayahanda Zamri serta Ibunda Ermawati. Terimakasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, cinta, perhatian, dorongan semangat dukungan dan bantuan baik moril maupun material serta doa yang menyertai penulis tanpa rasa lelah dan putus asa.
8. Adik-adikku (Edo ardiansyah, Riski hidayat, Nur azlina dan Muhammad irfan) serta semua keluarga besarku terutama nenek (Hj.Hapsah) dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah;

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

saudara saudariku yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu terimakasih atas doa, kasih sayangnya selama ini.

9. sahabat seperjuanganku sekaligus saudara (Hervi Khairini, Era fariza, Gita afrina, arizonino, Hanna, Della,Yadi, Jia, syamsuddin dan namanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu) terimakasih atas kasih sayang, doa serta canda tawa selama penulis mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

10. sahabat tersayangku (Islahani, Siska hariani, Annisya ainirrahman, Yulia citra dan Debora) terimakasih untuk semuanya, waktu, kekeluargaan dan canda tawa yang kalian berikan serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. HMJ Manajemen, FORMADIKSI, dan ISC AL –IQTISHODI yang sudah banyak mengajarkan serta memberi rasa kekeluargaan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan mendapat berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Amin.

Pekanbaru, 12 Maret 2018

Penulis

Zelin Zeliana