



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkah limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Layanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Pelanggan *Smartphone* merek Oppo Di Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu** yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu pekenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Afrianto dan Ibu Lenny Rosanty yang telah membesarkan, memberikan cinta dan pengorbanan yang tidak kenal lelah serta tidak pernah lupa mendoakan penulis dari menjalani perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Jonny Safrozy dan Warni Novita Ningsih adik kebanggaan yang selalu senantiasa mendoakan



dan menyemangati penulis. Harapan penulis semoga ayah bahagia dengan gelar yang ananda dapatkan dan untuk Ibunda terima kasih untuk semua pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan. Semoga Ayahanda, Ibunda dan Adik selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Bapak Ermansyah, SE, MM selaku penasehat akademis, dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Tasriani, S.Ag. M.Ag selaku Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.
8. Bapak Fahrurozi, SE. MM yang telah banyak membantu dalam memberikan sumbangan saran dan pikiran dalam pengembangan ilmu dan kemampuan saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.

a. Ap Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerbitan dan masalah.

2. Dilarang mengutip dan menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan komersial atau untuk masalah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dalam rangka menggunakan dan memanfaatkan sebagai bahan belajar dan penelitian serta untuk keperluan lain.

a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian dan pendidikan, dan diterbitkan tanpa tujuan komersial.

b. Pengutipan tidak merugikan hak-hak cipta dan hak-hak moral.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.
 10. Teruntuk Bunda Sri Gusrita, S.E dan om Hidayat Komaruddin, S.E serta paman, bulek dan adik-adik, sepupu yang selalu memberikan bantuannya baik nasehat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
 11. Seluruh teman-teman Konsentrasi Manajemen Pemasaran 2014, teman-teman Manajemen pemasaran B, manajemen kelas A, Sahabat Sepermainan, Anggota KKN, dan Khususnya bagi sahabat-sahabat seperjuangan, seperumahan yang selalu memberikan motivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah selalu melindungi mereka semua.
 12. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis, terimakasih atas kerja samanya.
- Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

Pekanbaru, 13 Maret 2018

PENULIS

WILLY NOVITA NINGSIH
NIM. 11471202036