

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillahirrabilalamin segala rasa syukur dan pujian hanya milik Allah SWT atas nikmat, berkah, rahmat serta kasih dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Service Dealer* Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU) Indragiri Hulu”. Shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan para pengikutnya, Allahumma Shali Alaa Muhammad Waala aali Muhammad, Assalamualaika Ya Rasulullah.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Ayahanda dan Ibunda dan seluruh keluarga besar yang memberikan dukungan moral, materi dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dikampus.
2. Bapak prof. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE. MM. Ak.CA selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Ir. Ahmad Irawan selaku manajer HRD dan seluruh karyawan Dealer Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU) Indragiri Hulu yang telah membantu penelitian dan penulisan skripsi ini.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Ibu Sahwitri Triandani SE, M.Si selaku dosen pembimbing akademis yang telah memberikan nasehat dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Seluruh staf Tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
10. Teman-Teman terutama, Irvan Andriady dan Fahreza Eka Fermana yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, aamin.

Pekanbaru, Maret 2018

Penulis

Gita Megananda
NIM. 11471202235