



ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI *SERVICE DEALER* YAMAHA CIPTA MITRA USAHA (CMU) INDRAGIRI HULU

GITA MEGANANDA

11471202235

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan divisi *service Dealer* Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU) Indragiri Hulu. jumlah responden penelitian ini sebanyak 43 orang. Data yang diperoleh dianalisa secara kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian diperoleh nilai uji parsial variabel beban kerja diketahui beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan promosi jabatan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan divisi *service dealer* Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU). Selain itu secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan divisi *service dealer* Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU). Dan nilai koefisien determinasi adalah sebesar 0,660 atau 66%, sedangkan sisanya sebesar 34% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.