

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan temuan hasil penelitian maka dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

1. Variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Beban kerja yang berat ternyata tidak menurunkan kepuasan kerja karyawan divisi *service* dealer Yamaha Cipta Mitra Usaha (CMU) Indragiri Hulu, melainkan dapat meningkatkan kepuasan kerja. Hal ini dikarenakan beberapa faktor. Hal ini pun sejalan dengan penelitian terdahulu, yaitu penelitian Febri Furqon Artadi tahun 2008 yang hasil penelitiannya menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Variabel promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Semakin baik penerapan dalam promosi jabatan maka karyawan akan merasakan kepuasan dalam pekerjaannya.
3. Variabel beban kerja dan promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Beban kerja yang sesuai dan penerapan promosi jabatan yang efektif di perusahaan akan membuat terpenuhinya harapan karyawan dan menyebabkan semakin tingginya tingkat kepuasan kerja karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran:

1. Disarankan manajer tetap memperhatikan tingkat beban kerja karyawan, dikarenakan beban kerja yang terlalu berat akan dapat menurunkan tingkat kepuasan kerja karyawan.
2. Disarankan agar perusahaan mengutamakan prestasi dan kemampuan dalam promosi jabatan, karena banyak karyawan junior yang memiliki prestasi dan keahlian yang mumpuni dibandingkan karyawan senior. Hal ini akan menimbulkan rasa keadilan dan diapresiasi bagi karyawan dalam promosi jabatan.
3. Diharapkan kepada perusahaan untuk memberikan apresiasi kepada karyawan divisi *service* dikarenakan beban kerja yang berat ternyata tidak menurunkan kepuasan kerja dan semangat karyawan, melainkan karyawan menjadikan beban kerja yang berat ini sebagai tantangan.