

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Jenis Penelitian

Sejalan dengan fokus masalah dan tujuan penelitian, maka peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui variabel mandiri, baik itu satu variabel atau lebih (*independen*) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain.(Sugiyono (2013:11).

#### 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru dan penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2017 sampai Januari 2018. Adapun alasan pemilihan lokasi penelitian yakni karena masih banyaknya toko obat yang belum terdaftar di kota pekanbaru ini dapat membahayakan masyarakat kota pekanbaru karena ada toko obat yang tidak terawasi oleh pemerintah dan akan mengurangi sumber pendapatan daerah dari aspek retribusi.

#### 3.3. Jenis dan Sumber Data

Dalam penyelesaian penelitian ini diperlukan berbagai data yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang telah diuraikan yaitu:

- 1) Data Primer yaitu tentang pelaksanaan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru.
- 2) Data Skunder yaitu data yang yang di proleh secara tidak langsung dari pihak

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pertama, melalui dokumen dokumen, papan data di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru, buku-buku dan hasil penelitian lainnya.

### 3.4. Subjek Penelitian

Pada Penelitian ini yang menjadi subjek penelitiannya adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru, Toko obat yang berizin dan toko obat yang belum punya izin. Informan pada penelitian ini adalah :

Tabel. 3.1 Informan Penelitian

No	Infoman Penelitian	Jumlah
1	Sekretaris Dinas PMPTSP kota Pekanbaru	1
2	Pegawai Dinas PMPTSP Kota Pekanbaru	2
3	Kasi Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru	1
4	DPRD Kota Pekanbaru Komisi I	1
5	Pemilik Toko Obat Berizin	4
6	Pemilik Toko tidak Obat Berizin	4
7	Pemilik Toko Obat Yang tidak melakukan perpanjangan izin	2
	<b>Total</b>	15

Sumber: Data Olahan Peneliti, Tahun 2018

### 3.5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data pada penelitian ini menggunakan cara:

- 1 Interview (Wawancara) yakni dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada informan dan *Key Informan*, sifat wawancara ini adalah wawancara tidak terstruktur dimana daftar pertanyaan nya telah di siapkan terlebih dahulu oleh peneliti, informan menjawab sesuai dengan pengetahuannya.
- 2 Observasi (Pengamatan) yaitu, melakukan pengamatan/tinjauan dilokasi

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu penanaman Modal Kota Pekanbaru.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan sebagai sumber data karena dokumentasi dapat dimanfaatkan untuk merekam kegiatan penerbitan perizinan yang digunakan untuk menganalisis data. Metode dokumentasi bertujuan untuk mengetahui lebih mendalam tentang proses pengurusan penerbitan perizinan.

### 3.6. Teknik Analisis Data

Sebuah data dan segala bahan-bahan yang dibutuhkan terkumpul, penulis mempergunakan pendekatan deskriptif yakni analisis yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang di temukan di lapangan mengenai pelaksanaan pelayanan penerbitan perizinan di kantor Dinas pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru dalam memberikan pelayanan yang kepada masyarakat. Sesuai dengan jenis penelitian di atas, maka peneliti menggunakan model interaktif pendapat Miles dan Huberman (dalam Ulber, Silalahi, 2010: 339). Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus sampai tuntas, dengan cara :

- 1) Reduksi Data (Data Reduction) Data yang diperoleh peneliti di lapangan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi direduksi dengan cara merangkum, memilih dan memfokuskan data Pengumpulan data Penyajian data. Pada tahap ini, peneliti melakukan reduksi data dengan cara memilah-milah, mengkategorikan dan membuat catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Penyajian Data (Data Display) Penyajian data dilakukan setelah data selesai direduksi atau dirangkum. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dianalisis kemudian disajikan dalam bentuk CW (Catatan Wawancara), CL (Catatan Lapangan) dan CD (Catatan Dokumentasi). Masing-masing data yang sudah diberi dianalisis dalam bentuk refleksi dan disajikan dalam bentuk teks.
- 3) Penarikan Kesimpulan. Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif model interaktif adalah penarikan kesimpulan dari verifikasi. Berdasarkan data yang telah direduksi dan disajikan, peneliti membuat kesimpulan yang didukung dengan bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data dari lapangan.