UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK PASCA PEMEKARAN DI KECAMATAN KUBU BABUSSALAM KABUPATEN ROKAN HILIR
(StudiKasus Di Kantor CamatKubuBabussalam KabupatenRokanHilir)

OLEH

LISDAHLIA
11375206389

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Kubu Babussalam Pasca Pemekaran Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir?dan apa saja hambatan-hambatan Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Kubu Babussalam Pasca Pemekaran Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir? Kemudian tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisis Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Kubu Babussalam Pasca Pemekaran Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir dan menganalisis hambatan-hambatan Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Kubu Babussalam Pasca Pemekaran di Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. Dalam penelitian ini Pelaksanaan Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan Kubu Babussalam dapat dilihat dari indikator yaitu Tangibles, Reliability, Responsive, Assurance dan Empathy Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik Wawancara, Kuesioner dan Observasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Kemudian teknik analisa data dengan pendekatan Kualitatif bersifat Deskriftif. Dari hasil pengukuran terhadap masing-masing indikator, maka dapat dinyatakan bahwa pelaksanaan pelayanan publik pasca pemekaran kecamatan Kubu Babussalam dapat dikatakan "kurang baik". Hal ini terlihat dari infrastruktur yang belum memadai, Tangibles (Bukti Fisik) cukup baik, Reliability (Kehandalan) Kurang Baik, Responsive (Daya Tanggap) Cukup Baik, Assurance (Jaminan)kurang baik, dan Empathy (Empati) cukup baik.

Kata Kunci: PelayananPublik, PascaPemekaran, KualitasPelayanan,