

Hak Cipta

X

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran Surah Ali-Imran Ayat 159.

Al-Quran Surah Al-Mutaffifinayat 1-6

Agustino, Leo. 2014. Politik Lokal dan Otonomi Daerah. Bandung: Alfabeta.

Amir, M. Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran: Jelajahi dan Rasakan*. Jakarta: PT Raja GrafindoPersada

Batinggi, A dan Ahmad, Badudu. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Irawan, prasetya, 2004. Logika dan Prosedur Penelitian. Jakarta: STIA-LAN Press.

Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Kasmir. 2005. Etika Customer Service. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Kuncoro, Mudrajad. 2011. Perencanaan Daerah. Jakarta: Salemba Empat

Laksana, Fajar. 2008. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Grahallmu.

Moenir. 2006. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: BumiAksara.

Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Alumni.

Nurandi, T Erry. Manfaat Pemekaran Terhadap Percepatan Pembangunan dan Peningkatan KesejahteraanMasyarakat Studi Kasus Kabupaten Sedang Bedagai Provinsi Sumatera Utara.

Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Puspito, Sari dkk. 2011. Filosofi Pelayanan Publik. Jakarta: Setara Press.

Sinambela, LijanPoltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: BumiAksara.

Sudarmayanti. 2009. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemimpinan yang Baik). Bandung: Refika Aditama.

Dilindungi Undang-Undang ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Sugiarto. 2002. Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa. Jakarta: PT PersadaUtama.

Sugiono. 2009. Metode Penelitian Administratif. Bandung: Alfabeta.

Sunarno, Siswanto. 2005. *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Jakarta: SinarGrafika.

Susanti, Sri. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping (Skripsi jurusan Administrasi Negara: Universitas Yogyakarta.

Suwatno dan Donni.J.P. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*.

Bandung: Alfabeta.

Syafiie, InuKencana. 1999. Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: PT. RinekaCipta.

PERATURAN-PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 63 Tahun 2003.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 81 Tahun 1993.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2000 Tentang Pedoman Pembentukan Kecamatan.

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Kecamatan Kubu Babussalam.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan.

Undang-Undang Nomor. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.